Les concepts de santé et de maladie

uOttawa
L'Université canadienne
Canada's university

Université d'Ottawa | University of Ottawa

www.uOttawa.ca

Plan de la séance

- Considérations historiques
- Qu'est-ce que la santé?
- L'émergence de la santé publique
- Qu'est-ce que la maladie
- Quelques importants concepts (qualité de vie, handicap, etc.)

uOttawa

Réflexion préliminaire

- Quelle maladie craignez-vous davantage? Le sida? Le cancer? La méningite? Qualifierez-vous celle-ci de maladie chronique? Contagieuse? Transmissible?
- À votre avis, vivons-nous à une époque où il y a plus ou moins de maladie qu'autrefois?
- Dans l'ordre de vos préoccupations, est-ce la santé ou la maladie qui arrive en premier?

uOttawa

Réflexion préliminaire

- Toutes ces questions nous amènent à réfléchir sur la place qu'occupe la maladie dans nos sociétés. Car notre expérience de la maladie ne ressemble en rien à celles des générations qui nous ont précédées comme, probablement à celles des générations qui suivront
- La maladie paraît un phénomène inévitable, avec lequel il faut apprendre à vivre à un moment ou à un autre de son existence

uOttawa

Réflexion préliminaire

- À en croire ce que l'on peut lire le plus fréquemment dans de nombreuses revues médicales, la maladie est un phénomène soit strictement biologique, soit uniquement psychologique.
- Ces deux conceptions largement dominantes, encore aujourd'hui, sont de plus en plus critiquées. Ce qu'on leur reproche principalement, c'est de faire, la plupart du temps, l'impasse sur le social, en réduisant la maladie soit à un phénomène cellulaire, biochimique ou génétique, soit à un désordre psychique.

uOttawa

Réflexion préliminaire

- Dans l'étude de l'apparition et de la distribution des maladies chez les humains, deux grandes variations montrent, comment sur le plan macrosociologique, la maladie et la santé, qui sont deux états biologiques, représentent aussi fondamentalement des faits sociaux
- Ces deux grandes variations sont l'apparition des maladies à travers les époques (c.-à-d. dans le temps) et la distribution des maladie parmi les groupes sociaux (c.-à-d. l'espace social)

uOttawa

La maladie varie selon les types de sociétés

- Nos ancêtres mourraient-ils des mêmes causes, des mêmes maladies et accidents que nos contemporains? Souffraient-ils des mêmes problèmes de santé?
- Si aucune société humaine n'est épargnée par la maladie, le type de morbidité et sa fréquence au sein d'une population varient tout au long de l'histoire de l'humanité et d'une société à une autre

uOttawa

La maladie varie selon les types de sociétés

- Aujourd'hui, nous connaissons mieux les conditions et modes de vie de nos ancêtres, en remontant aussi loin dans le temps qu'à la période du paléolithique. Les scientifiques possèdent de nombreux squelettes de cette période. La comparaison devient alors possible avec les maladies actuelles
- En divisant globalement l'humanité en quatre grands types de sociétés, on peut déterminer pour chacune d'elles des causes principales de mortalité

uOttawa

La maladie varie selon les types de sociétés

Paléolithique Principales caractéristiques sociales : faible densité, économie de cueillette, de chasse et de pêche, population nomade	o Traumatismes (accidents, chutes, combats)
Néolithique Principales caractéristiques sociales : densité plus te, économie agricole, échanges commerciaux, population sédentaire, absence d'hygiène publique et privée, sous-alimentation souvent chronique	Maladies de carence (rachitisme, scorbut, caries) Maladies infectieuses : o Transmissions interhumaines sans possibilité de survivance en dehors d'importantes concentrations humaines (poliomyélite, rougeole, rubéole, variole, etc.); o Transmission de l'animal à l'homme, en particulier par les rongeurs (peste, tularémie); o Les maladies diarrhéiques en raison d'un besoin d'eau de plus en plus grand
Du siècle des Lumières aux Sociétés industrielles Révolution industrielle : développement du commerce et des manufactures, te poussée démographique.	o Maladies de carence o Maladies infectieuses : recrudescence de la tuberculose et apparition du choléra o Accidents de travail
Sociétés modernes Globalisation de l'économie et mondialisation des marchés, avancées scientifiques remarquables et développement de la techno science, changement dans les modes de vie (sédentarité, alimentation, pollution de l'environnement, etc.), effritement des liens sociaux (individualisme exacerbé, perte du sens de la famille, etc.)	o Maladies cardiovasculaires o Cancers de tous genres o Maladies mentales o Accidents de la route

uOttawa

Qu'est-ce que la santé?

- "La santé est un état de complet bien-être physique, mental et social, et ne consiste pas seulement en une absence de maladie ou d'infirmité."
- Cette définition est celle du préambule de 1946 à la Constitution de l'organisation mondiale de la santé (OMS) et elle n'a pas été modifiée depuis 1946.

La santé: une valeur

- La maladie est probablement l'un des événements les plus fréquents et handicapants de la vie.
- L'histoire de l'humanité est avant tout celle d'une recherche constante et permanente de lutte contre la maladie et de recherche par les hommes, de moyens pour améliorer leur qualité de vie.
- Bien au-delà de la douleur, de l'incapacité et de l'invalidité qu'elle peut représenter, la maladie affecte l'identité de l'individu et sa position dans la société.

- La santé reste une valeur importante pour les sociétés humaines. D'ailleurs, le fait que nous l'étudions démontre l'importance que nous y accordons.
- La santé est un concept **subjectif** qui dépend de l'individu et de la santé de chacun. En fait, elle varie selon perception de l'individu.
- Elle est aussi un concept variable car la notion qu'elle revêt évolue en fonction du temps et de l'espace.

- La santé est aussi un concept dynamique car elle n'est pas statique. En effet, notre état de santé change constamment et évolue au fil du temps.
- Finalement, la santé est une notion relative car elle n'a pas de valeur en soi. En effet, elle est toujours définie par rapport à autre chose et peut dépendre de différents facteurs.

- La santé est une valeur importante et fondamentale d'autant plus que **les gens qui tombent malades voient souvent leur vie basculer**.
- Les individus font l'expérience de la maladie, et connaissent une foule de problèmes souvent associés à la maladie et un questionnement anxieux sur la manière dont ils vont s'adapter et continuer à vivre dans ces nouvelles conditions.

- **Une maladie transforme souvent les rôles et les rapports interpersonnels, et peut entraîner diverses pertes** : occasions à saisir, revenu, sécurité financière. Elle peut empêcher le patient de participer à des expériences enrichissantes qui donnent un sens à la vie et une meilleure qualité de vie.
- La maladie peut créer une souffrance et inciter l'entourage à s'interroger sur l'avenir, et sur la mort.

La santé: une fonction de conservation

- La santé, c'est d'abord et avant tout la « sagesse du corps »., c'est-à-dire l'équilibre du milieu intérieur (organes) car c'est cet équilibre qui est la condition *sine qua non* de la vie libre.
- Être en santé, c'est avoir des organes capables de garantir l'efficacité du contrôle de notre équilibre physiologique (homéostasie).
- Un système homéostatique est un système ouvert qui maintient sa structure et ses fonctions par le biais d'une multiplicité d'équilibres dynamiques rigoureusement contrôlés par l'interdépendance des mécanismes de régulation.

- Dans une situation normale, un individu est en santé l'organisme maintient son état intérieur avec certaines conditions intérieures stables, par exemple : concentration du sucre dans le sang, température, pression artérielle, équilibre acide-base.
- Ainsi, selon cette perspective, la maladie par définition serait une absence d'homéostasie (équilibre) dans la fonction cellulaire. La maladie est un manque de santé, comme l'obscurité est un manque de lumière.

- Par exemple, la carence selon cette approche est une absence ou insuffisance des éléments (nutriments) nécessaires à l'expression génétique de l'homéostasie (l'équilibre) du fonctionnement cellulaire.
- De même, l'intoxication par exemple constitue la présence d'éléments nuisibles (toxines) qui force l'expression génétique à s'adapter à un déséquilibre (perte d'homéostasie) du fonctionnement cellulaire.

La santé: quelques considérations populaires

- La santé, est perçue par certains comme absence de maladie, d'infirmité ou de handicap. Et pourtant, il existe de nombreux exemples de personnes porteuses d'affections diverses mais qui sont en bonne santé car leur maladie est contrôlée par un traitement. L'on pourrait parler le cas des diabétiques par exemple.
- Aujourd'hui, cet état de fait est même majoritaire dans les pays développés : il devient exceptionnel à partir d'un certain âge de ne pas avoir par exemple un trouble de la réfraction oculaire ou des problèmes d'hypertension.

- D'un autre côté, certaines maladies peuvent être asymptomatiques pendant très longtemps, ce qui fait que des personnes qui se sentent en bonne santé peuvent ne pas l'être réellement.
- La santé, c'est une absence de conscience du corps. Autrement dit, vous êtes en santé d'autant plus que vous ne ressentez aucun malaise et que vous êtes capable de vivre sans contraintes émanant de votre corps.

- La santé est un état de fait, une donnée immédiate. Ceci implique non seulement que la santé est une valeur, mais qu'elle est aussi une donnée observable.
- La santé, c'est aussi la capacité de suivre et de respecter les normes sociales. Pensez aux pédophiles et à tous ces déliquants sexuels. D'ailleurs, il n'y a pas encore très longtemps, l'homosexualité était considérée comme une maladie. Dans certains pays, c'est toujours considéré comme illégal.

L'émergence de la santé publique

- La santé publique prend en compte les dimensions d'organisation administrative, politique et économique. La santé publique aborde l'organisation de la santé pour une collectivité, une population à un niveau individuel et à un niveau collectif.
- L'OMS, en 1952, en donne la définition suivante :

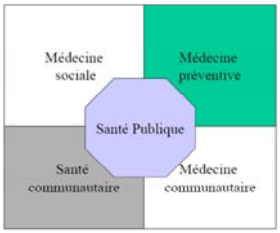
  « La santé publique est la science et l'art de prévenir les maladies, de prolonger la vie et d'améliorer la santé et la vitalité mentale et physique des individus, par le moyen d'une action collective concertée ».

L'objectif de la santé publique est:

- d'assainir notre milieu de vie;
- de lutter contre les maladies ;
- d'enseigner les règles d'hygiène personnelle ;
- d'organiser des services médicaux et infirmiers en vue d'un diagnostic précoce et du traitement préventif des maladies ;
- de mettre en œuvre des mesures sociales propres à assure à chaque membre de la collectivité un niveau de vie compatible avec le maintien de la santé.

Dimensions de la santé publique

1. Médecine préventive
2. Médecine sociale
3. Santé communautaire
4. Médecine communautaire

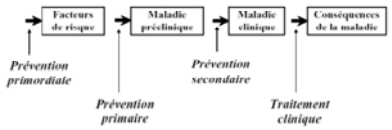


Médecine préventive

–Principal message: mieux vaut prévenir que guérir

–La médecine pure se préoccupe de traiter les maladies alors que la santé publique veut les empêcher

Médecine préventive



Médecine préventive

–La prévention des maladies regroupe les actions collectives ou individuelles qui empêchent ou retardent l'apparition des maladies et leurs conséquences

–La promotion de la santé développe les capacités de chacun de vivre dans la plénitude de ses capacités physiques et intellectuelles

Médecine préventive

– Classification de la prévention:

3 niveaux

1. Primaire
2. Secondaire
3. Tertiaire

5 stades

1. Promotion de la santé en générale
2. Prophylaxie spécifique (mesure pour éviter une maladie)
3. Diagnostic et traitement précoce
4. Limitation du danger
5. Réhabilitation

Médecine sociale

– La médecine sociale veut établir un lien entre le statut social de l'individu et la santé

– Son objectif est d'identifier les déterminants sociaux de la santé et de la maladie dans une communauté

– Elle veut soulager la maladie grâce à des politiques sociales ciblées

Médecine sociale

– Elle suppose que tous les individus ont le droit d'aspirer à un même niveau de santé

– Elle soutient qu'il est de la responsabilité des gouvernements de s'assurer que la population puisse disposer des éléments de base afin que ceux-ci puissent être en bonne santé et accéder à des services de qualité.

Médecine sociale

- Les facteurs sociaux ont une profonde influence sur notre état de santé (culture, organisation sociale, allocation des ressources, etc.)
- La santé commence à la maison. Il faut donc mettre l'emphase sur des interventions susceptibles de modifier les habitudes de vie

Médecine sociale

Santé ⟷ *comportement + mode de vie*

Cancer ⟷	tabac
Maladies cardiovasculaires ⟷	alcool
Diabètes ⟷	régime alimentaire
Autres maladies chroniques ⟷	nutrition exercice physique

Santé communautaire

La santé communautaire :

➡ *protection de la santé communautaire.*

Les interventions sont larges allant de.. à

l'environnement sanitaire (vecteur contrôle…)

traitement des maladies,

immunisation,

éducation sanitaire…

Santé communautaire

La santé communautaire :

Le diagnostic communautaire.

→ ***vise la supervision*** et le ***contrôle.***

→ ***évalue les besoins*** en santé de la communauté

→ ***évalue l'impact*** des interventions.

Médecine communautaire

Généralement se réfère :

- aux services qui interviennent ***au niveau de la communauté***
- au nouveau terme : ***soins de santé primaire***.
- aux ***médecins*** de la communauté, les ***infirmières*** et les ***autres personnels de santé*** qui sont engagé pour ***fournir les soins*** aux ***cliniques***, ***centres de santé*** et ***à la maison***.

Qu'est-ce que la maladie?

- Qu'est-ce que la maladie?
- Si nous posons la question à l'institution médicale la plus compétente de notre planète, l'Organisation Mondiale de la Santé, elle dirait que la maladie équivaut à un manque de santé.
- Cette définition de la maladie bien entendu est extrêmement courte et peu précise.

- La maladie peut être désignée comme étant le dysfonctionnement d'un organisme, caractérisé par différents symptômes et une certaine évolution dans le temps
- Elle est aussi définie une condition anormale du corps ou de l'esprit d'un être humain qui cause de l'inconfort ou du dysfonctionnement.

- La maladie peut être définie comme l'altération de l'état de santé se manifestant par un ensemble de signes et de symptômes perceptibles directement ou non, correspondant à des troubles généraux ou localisés, fonctionnels ou lésionnels, dus à des causes internes ou externes et comportant une évolution.

La qualité de vie

- Selon l'OMS, la qualité de vie peut être perçue comme

« la perception qu'a un individu de sa place dans l'existence, dans le contexte de la culture et du système de valeurs dans lesquels il vit, en relation avec ses objectifs, ses attentes, ses normes et ses inquiétudes. Il s'agit d'un large champ conceptuel, englobant de manière complexe la santé physique de la personne, son état psychologique, son niveau d'indépendance, ses relations sociales, ses croyances personnelles et sa relation avec les spécificités de son environnement ».

Les dimensions de la qualité de vie

État physique	autonomie, capacités physiques, etc.
Sensations somatiques	symptômes, conséquence des traumatismes ou des procédures thérapeutiques, douleurs, etc.
Etat psychologique	émotivité, anxiété, dépression, etc.
Statut social	relations sociales et rapport à l'environnement familial, amical ou professionnel, etc.

Qu'est ce que le HANDICAP?

Le HANDICAP peut être considéré comme :

- Un état ?
- Une séquelle ?
- Sa faute ?
- La faute des autres ?
- La faute de la société ?
- Un problème de santé publique ?

Quels mots pour définir le HANDICAP ?

- Négatif ou Positif ?
- Adjectif ou sujet
- Centré les manques, les faiblesses ou sur ce qui reste, sur le potentiel ?
- Par rapport à l'état de la personne ou de la société ?

Quels mots pour définir le HANDICAP ?

Des Mots Négatifs

- Infirmité, infirme
- Invalidité, invalide
- Impotent, Incurable, Incapable
- Déficiente, Handicap, Désavantage, Handicapée …

Quels mots pour définir le HANDICAP ?

Des Mots positifs

- Accessibilité
- Adéquation au travail
- Insertion
- Activité
- Capacité restante
- Participation…..

Quels mots pour définir le HANDICAP ?

Des mots centrées sur la personne

- **Une Personne en situation de handicap**

et

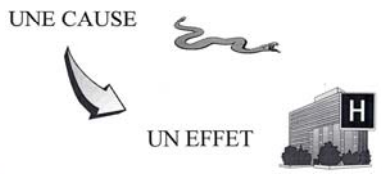
- ~~Non un ou une handicapé~~

Politiquement Correct

Le concept négatif n'est pas accepté par les associations de personnes handicapées, ainsi que certains professionnels (médecin du travail) qui considèrent que la description de la personne handicapée à travers ce qu'elle ne peut pas faire n'est pas valorisant. Ils préfèrent le terme de capacités (restantes)

De la maladie au concept du handicap

CONCEPT PASTEURIEN



Déficience

Déficience ⇒ Incapacité ⇒ Désavantage

La déficience

- Le premier concept, celui de **déficience** représente l'extériorisation d'un état pathologique.
- La distinction essentielle de cette notion est qu'elle est relative à l'individu exclusivement, et donc indépendante de l'environnement et en particulier de l'emploi.

Liste des catégories de déficiences

1. Déficiences intellectuelles
2. Autres déficiences du psychisme
3. Déficiences du langage et de la parole
4. Déficiences auditives
5. Déficiences de l'appareil oculaire
6. Déficiences du squelette
7. Déficiences esthétiques
8. Déficiences des fonctions générales, sensitives ou autres déficiences

L'incapacité

- **L'incapacité** est la conséquence pratique du concept précédent.
- Elle est relative à son environnement immédiat. Son objectivation dans la vie quotidienne peut avoir des conséquences dans l'accès à l'emploi si elle n'est pas compensée.

Liste des catégories d'incapacités

1. Incapacités concernant le comportement
2. Incapacités concernant la communication
3. Incapacités concernant les soins corporels
4. Incapacités concernant la locomotion
5. Incapacités concernant l'utilisation du corps dans certaines tâches
6. Maladresses
7. Incapacités révélées par certaines situations
8. Incapacités concernant des aptitudes particulières
9. Autres restrictions d'activités classements supplémentaires des incapacités

SEVERITE DE L'INCAPACITE

0 - PAS D'INCAPACITÉ
1 - DIFFICULTE D'EXECUTION
2 - BESOIN D'AIDE POUR L' EXECUTION DE LA TACHE
3 - BESOIN D'ASSISTANCE
4 - DÉPENDANCE
5 - INVALIDITE ACCRUE
6 - INVALIDITÉ TOTALE
8 - SEVERITE NON PRECISEE

Le désavantage

- **Le Désavantage** social - ou handicap proprement dit - est l'expression sociale des déficiences et incapacités. Pour l'individu, il résulte de la limitation voire de l'impossibilité à exercer un rôle considéré comme normal dans la société. L'accès à l'emploi y est interdit.

Classification des désavantages
Liste des dimensions des désavantages

1. Désavantages d'orientation
2. Désavantages d'indépendance physique
3. Désavantages de mobilité
4. Désavantages d'occupations
5. Désavantages d'intégration sociale
6. Désavantages d'indépendance économique
7. Autres désavantages

Un vocabulaire plus adapté

- A la notion d'actions en faveur des personnes handicapées, à connotation réductrice et à signification floue ,se substitue une stratégie spécifique d'analyse des SITUATION DE HANDICAP, qu'elles soient réelles (maintien au poste de travail, aménagement ou changement d'affectation dans l'entreprise) ou potentielles (sensibilisation du milieu de travail ,accessibilité au lieu de travail,...).

Qu'est-ce que la CIF?

- La Classification internationale du fonctionnement, du handicap et de la santé (CIF) est un cadre conceptuel qui présente une terminologie et une classification normalisées des conséquences de la maladie

Les termes de la CIF
Déficience

- La « **Déficience** » désigne des problèmes dans la fonction ou la structure corporelle tels qu'un écart ou une perte importante.
- Les « **Fonctions corporelles** » désignent les fonctions physiologiques ou psychologiques des systèmes corporels.
- Les « **Structures corporelles** » désigne les parties anatomiques du corps, telles que les organes, les membres et leurs composantes.

Les termes de la CIF
Activités

- « **Activités** » désigne l'exécution d'une tache ou d'une action par un individu.
- « **Limitation d'activité** » désigne les difficultés qu'un individu peut éprouver dans l'exécution d'activités.

Les termes de la CIF
Participation

- « **Participation** » désigne l'implication d'un individu dans des situations de la vie par rapport aux problèmes de santé, aux fonctions et à la structurelle corporelle, aux activités et aux facteurs contextuels.
- « **Restrictions de la participation** » désigne les problèmes qu'un individu peut éprouver dans la nature ou la portée de l'implication dans des situations de la vie.

Les termes de la CIF
Participation

- Les « **facteurs environnementaux** » constituent l'environnement physique, social et attitudinal (traduction canadienne) dans lequel les gens vivent et mènent leur vie.

L'inaptitude

- *L'inaptitude* est l'état qui correspond à l'impossibilité (temporaire ou définitive) d'exercer certaines activités (inaptitude au travail, en fonction de la tâche demandée. Elle peut résulter d'un **handicap**, mais aussi d'une autre cause.

L'infirmité

- *L'infirmité* est un terme juridique qui correspond à l'état congénital ou accidentel d'un individu ne jouissant pas d'une de ses fonctions ou n'en jouissant qu'imparfaitement.

L'invalidité

- *L'invalidité* est la situation d'une personne de moins de 60 ans, privée, en totalité ou en partie, de sa capacité de travail (ou d'activité domestique), du fait d'une maladie ou d'un accident non professionnel, et qui bénéficie d'une assistance sociale.

L'apport de la Classification internationale du fonctionnement

- Principe de neutralité (politiquement correct)
- Non discrimination entre Personne handicapée et personne « valide »
- Insiste sur l'environnement comme essentiel du « handicap »

Intégration conceptuel dans les législation occidentales

- L'ensemble des pays occidentaux intègrent dans leur législation les notions de la CIF.
- La Suède par exemple a été un modèle politique avec une intégration forte de la personne handicapée
- L'Italie a désinstitualisé les personnes handicapées mentales et poussé très loin l'intégration des enfants handicapées en milieu ordinaire
- La France modernise sa loi de 1975 en faveur des personnes handicapée et la transforme en une loi **pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées.**

Quelle place pour les personnes handicapées au Canada

- Le Canada a été parmi les 80 pays à parapher vendredi la Convention des Nations unies sur les droits des personnes handicapées lors d'une cérémonie organisée à Ottawa, en parallèle à l'événement formel organisé à New York, au siège de l'ONU.
- Le gouvernement du Canada propose un vaste éventail de programmes et de services conçus pour aider les personnes handicapées à participer pleinement à la vie économique et sociale du pays.

Quelques initiatives canadiennes

- **Le Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes** s'est doté d'une politique qui exige des «grandes» entreprises de radiodiffusion qu'elles sous-titrent toutes les émissions locales d'information, y compris les tranches en direct.
- **L'Office des transports du Canada** s'emploie à élaborer des règlements et des codes de pratique pour améliorer l'accessibilité des systèmes de transport nationaux de compétence fédérale. .

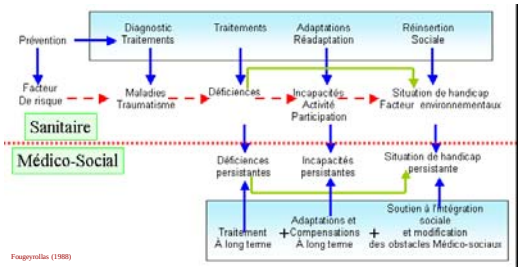
Quelques initiatives canadiennes

- **Le ministère des Finances** offre des déductions ou des crédits d'impôt qui tiennent compte des coûts associés à divers handicaps, par exemple, le crédit d'impôt pour handicapés, le crédit d'impôt pour frais médicaux, le crédit d'impôt pour personnes handicapées à charge et la déduction des frais d'un préposé aux soins.
- **Transports Canada** entreprend l'élaboration de normes et de pratiques destinées à rendre les systèmes de transport accessibles ou participe à de tels travaux.

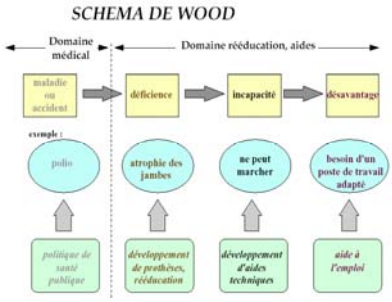
Quelques initiatives canadiennes

- **La Société canadienne d'hypothèques et de logement** soutient la recherche concernant les personnes handicapées et la diffusion d'information sur l'accessibilité du logement. L'organisme apporte une aide financière aux locateurs et propriétaires à faible revenu qui souhaitent adapter les logements.
- Grâce à Sport Canada, **Patrimoine canada** favorise l'intégration des athlètes handicapés dans le système sportif régulier, sur les plans national et international, et soutient financièrement l'entraînement des athlètes handicapés et leur participation à des épreuves. Parcs Canada a également pris des mesures pour améliorer l'accessibilité des parcs et des lieux historiques nationaux.

Intégration conceptuel dans l'organisation des soins



Des concepts à la politique de santé



Quelques modèles en santé

Le modèle biomédical

- Il s'agit d'un modèle limité à la biologie, comme système d'analyse de la santé et de la maladie.

Le modèle biopsychosocial

- Il s'agit d'un modèle intégrant les trois dimensions, biologique, psychologique et sociale, en tant que système d'analyse de la santé et de la maladie.

Une comparaison …

Modèle biomédical	Modèle bio-psychosocial
Modèle fermé	Modèle ouvert
La maladie est principalement organique	Maladie : facteurs complexes, organiques, humains, sociaux
Elle affecte l'individu	Affecte l'individu, la famille et l'environnement
Doit être diagnostiquée et traitée (approche curative)	Approche continue : facteurs organiques, psychologiques et sociaux
Par des médecins	Par des professionnels en collaboration
Dans un système autonome, centré autour d'hôpitaux dirigés par des médecins.	Dans un système ouvert et interdépendant avec la communauté.

Le modèle écologique

- Il s'agit d'un modèle global intégrant les cinq dimensions, en tant que système d'analyse de la santé et de la maladie : les dimensions : biologique, sociale, culturelle, psychique, et environnementale.

Questions et commentaires

Questions et commentaires