

Session de révision en classes et les questions des étudiants

Organisation Verticale : une hiérarchie - patron, chef de service, ouvrier etc.,.

Organisation Horizontale: chaque ouvrier est plus égale à l'autre . Ils sont tous sur la même chaîne.

- Questions générale du texte de recueil.
- Comprendre concepts que d'apprendre par coeur.
- Question général sur l'étude de cas (ex: walmart, Mc donald, etc.,.)
- **Micro et macro + meso** (question sur la distinction et différentes façon de voir l'organisation
- **Macro**: structures, secteur d'activités cette organisation existe, structure de l'ensemble de l'organisation
- **Micro**: un point de vue à l'intérieur qu'on voyerait pas à l'extérieur (ce qui se pass dans les salle, près des machines à café , etc.,.)
- Macro ex uni de l'ottawa: 8 faculté s, femmes, hommes, buildings dans centres d'ottawa
- Micro: interactions quotidiennes, etc.
- Meso : quel que chose qu'on peut regarder (point de vue plus intermédiaire, ex: les élèves s'y rendent à leur cours, etc.,.)

Les injonctions paradoxale (Chez Palo Alto)

- C'est lorsqu'on dit "soyez spontané"- c'est une contradiction. Si vous suivez à la lettre cette phrase, vous ne l'êtes pas.
- C'est une double contrainte.
- Ex: Paul recoit une cravate de julie et il porte la rouge et elle lui
- N'importe décision que vous faites, vous perdez
- Ex: on veut que vous êtes plus créatifs au niveau de l'organisation , mais la minute que vous êtes ça ne marche pas.

Interdépendance:

- **On dépend des autres**
- **Une entreprise**
- **Sous le taylorisme, chaque personne est une relation de interdépendance. Si une personne ne fait pas son travail, tout autre devient un problème. Comme ton corps et ton coeur qui ne marche plus bien - les autres organes développeront de la difficulté.**

C'est quoi une action:

$$2+2 = 4$$

- Pas besoin de la refaire c'est un fait connu, jusqu'à ce que quelqu'un d'autre nous prouve autre que cela

être appelé par son nom par le prof= une relation s'est créée

- Proximité : Mettre distance entre deux personnes (Espace personnel)

Palo Alto:

- Le non dit
- Le silence

Cela l'école fonctionnaliste il n'y a pas d'échange car il n'y a pas de communication. Ce qui est faux d'après Palo Alto. Car, même le non verbal est aussi important que le verbal.

Le gestionnaire: de transmettre l'information

C'est quoi une théorie, **revue savante**, hypothèse et pourquoi on le fait, etc.,.

Input et output, intrant et extrant:

- Le input : ressources humaines, capital- de son organisation (moins qu'il coûte cher, plus qu'on est rentable)
- Le output: on va sortir quelque chose

Le input: Les individus sont considérés comme la main d'œuvre, moins qu'on la paie, plus que c'est rentable (sous le taylorisme)

Ex: input salle de classe, tout ce qu'on dépense pour faire un output

Ex: les élèves qui paient leurs frais de scolarité, etc.,.

Les relations humaines (Dans fonctionnalistes)

On veut instrumentaliser les employés et la communication est un instrument pour que les gens soient plus productifs

La communication est vue comme une fonction sous les relations humaines

Mayo: augmenter la rentabilité de l'entreprise

Un groupe de contrôle, un groupe témoin, un groupe expérimental:

Groupe instrumental: où tu fais l'expérimentation pour le comparer au groupe contrôle
Et groupe contrôle est où tu vérifies la variable

L'approche critique:

Émetteur receuteur - taylorisme

Palo alto - télécuteur ,etc,

C'est quoi une paradigme : facon de voir la chose. Est-ce qu'il y a une meilleure moyen de voir les choses ? Non. tous à raison personne a tort. Dépend de ta culture, background , etc,.

La recherche univeritaire:

- **L'organisation c'est un concept- personne ne peut y toucher.**
- Pour les approches critiques: faut toujours replacer les choses dans son contexte, social, politique, etc. - que les hommes font plus que les femmes.
- On ne peut y analyser ou mettre une égalité sans le mettre dans son contexte
- Les gender study : les approches critiques.- relation de domination entre les hommes et femmes, ou entre les minorités et majorités etc,.

(article où sa dit que ça va prendre temos d'année avant d'y mettre une égalité à cela)

Pount de vue micro : pourquoi les femmes sont toujours coupés la parole ?

Qu'est-ce qu'un énoncé?:

Ce qu'on dit verbalement

- Il fait beau aujourd'hui

Énonciation : (plus importante que l'énoncé)

- Manière dont on le dit (ex: Il fait beau aujourd'hui !!!)

Le non dit est plus important que le dit