

Intro à la gestion des affaires
Chapitre 1

Jean-François Aubert
École de Gestion Telfer
Automne 2017

Chapitre 1 : Les gestionnaires et la gestion

OBJECTIF 1

- A. Définir la gestion ;
- B. Définir les activités des gestionnaires et leurs façons d'utiliser des ressources pour atteindre les objectifs de l'organisation ;
- C. Décrire les principes de saine gestion généralement reconnus ainsi que leur importance pour le travail du gestionnaire.



Chapitre 1 : Les gestionnaires et la gestion

OBJECTIF 1

A. Définir la gestion

- Action de planifier, d'organiser, de diriger et de contrôler les ressources en vue de réaliser les objectifs de l'entreprise avec et .
 - P.O.D.C.
 - Ressources (actifs importants de l'entreprise)
 - Réaliser les objectifs à court, moyen et long termes de l'entreprise est la .



Chapitre 1 : Les questionnaires et la gestion

OBJECTIF 1

Les 5 premières questions à se poser au moment de mettre à jour son projet d'entreprise sont :

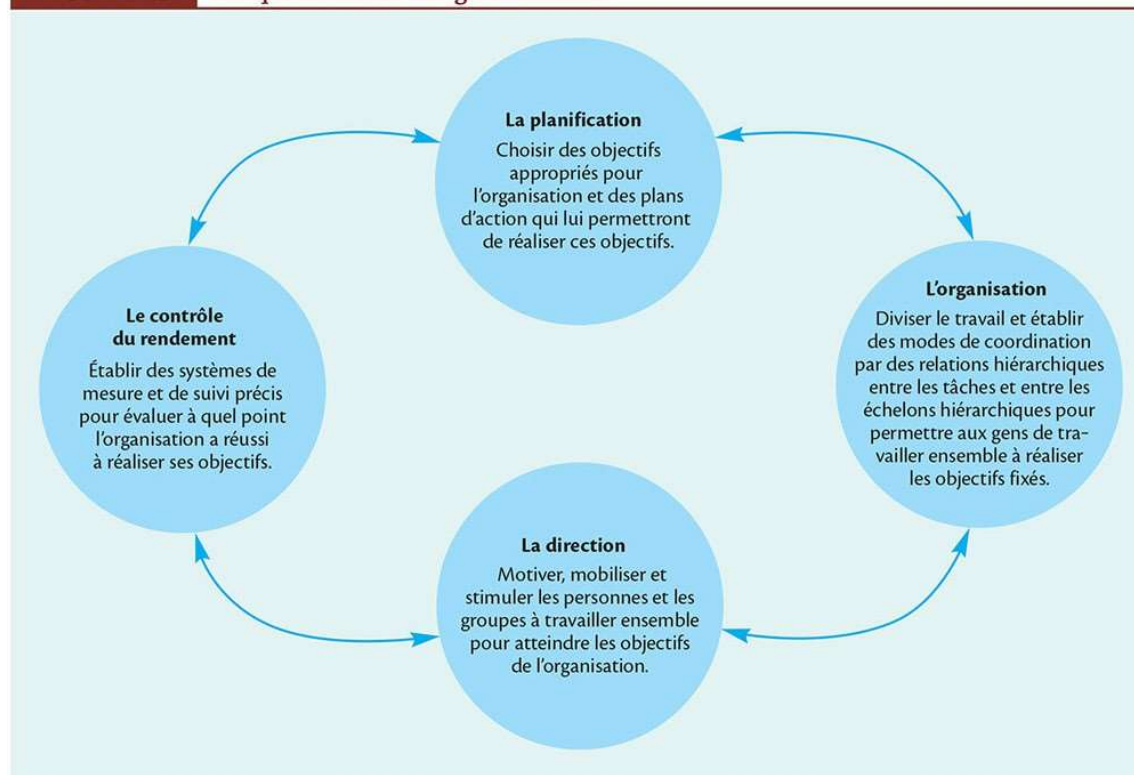
- 1) Comment je compte mes activités de gestion?
- 2) Comment j' ces activités?
- 3) Qui s'occupera de mobiliser () les ressources humaines dont j'aurai besoin pour gérer quotidiennement mes activités?
- 4) Comment je prévois et évaluer mes activités de gestion?
- 5) Quelle est ? Et quoi dire de ma philosophie de gestion, de mon approche ? Quels principes, quelle je désire partager avec mes employés et ma clientèle?



Chapitre 1 : Les gestionnaires et la gestion

OBJECTIF 2

FIGURE 1.3 Les quatre tâches des gestionnaires

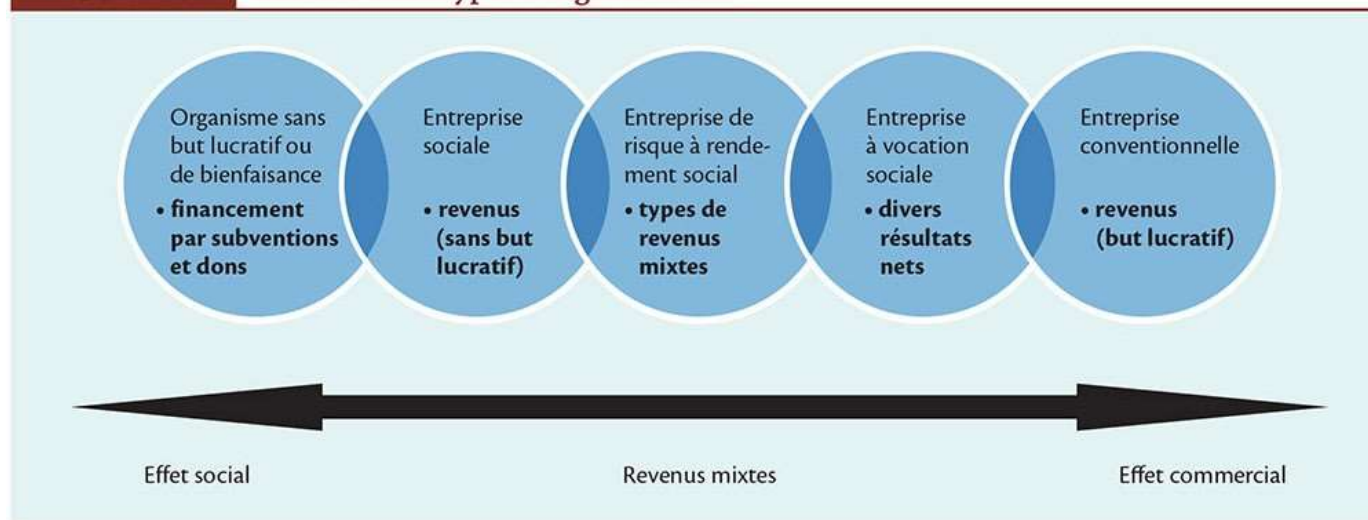


Chapitre 1 : Les gestionnaires et la gestion

OBJECTIF 1

A. L'éventail des types d'organisations

FIGURE 1.1 L'éventail des types d'organisations



Source: Adapté de MaRS. (2009). *Enabling solutions to complex social problems*. Rapport. Repéré à www.marsdd.com/wp-content/uploads/2011/02/MaRSReport-Social-venture-finance.pdf



Chapitre 1 : Les gestionnaires et la gestion

OBJECTIF 1

- **Une organisation** représente un groupe de personnes qui travaillent ensemble et qui coordonnent leurs activités et souhaités.
- **L'économie sociale** concerne des organisations dont la et qui adoptent des objectifs économiques explicites ou qui produisent une valeur économique quelconque grâce aux services qu'elles procurent et aux achats qu'elles effectuent.



Chapitre 1 : Les questionnaires et la gestion

OBJECTIF 1

Question 8:

Dites si cette affirmation est vraie ou fausse :

« La gestion est à la fois un **ART** et une **SCIENCE** »



Chapitre 1 : Les gestionnaires et la gestion

OBJECTIF 1

- Effectivement, la gestion
 - un **management**, c'est-à-dire la mise à profit de son expérience, de ses connaissances et de ses observations,
 - une **gestion**, c'est-à-dire l'application méthodique et objective d'un ensemble de concepts et de techniques dans l'exercice des fonctions de gestion.
- Ainsi, la gestion représente l'intégration au niveau **opérationnel** et des **fonctions de gestion** en vue d'atteindre des objectifs précis.
- Réaliser des objectifs est la **responsabilité** des **gestionnaires**.

À partir de quels critères fondamentaux mesure-t-on le **management** ?



Chapitre 1 : Les questionnaires et la gestion

OBJECTIF 1

FIGURE 1.2 L'efficacité, l'efficacité et le rendement dans une organisation

		Faible	Élevée
EFFICACITÉ	Élevée	<p>Faible efficacité/efficacité élevée</p> <p>Le gestionnaire choisit les objectifs appropriés, mais utilise mal les ressources pour les réaliser.</p> <p>Résultat: Un produit qui plaît aux clients, mais qu'ils n'achètent pas parce que le prix est trop élevé.</p>	<p>Efficacité élevée/efficacité élevée</p> <p>Le gestionnaire choisit les objectifs appropriés et utilise adéquatement les ressources pour les réaliser.</p> <p>Résultat: Un produit de qualité que les clients veulent se procurer parce que son prix leur convient.</p>
	Faible	<p>Faible efficacité/faible efficacité</p> <p>Le gestionnaire choisit des objectifs inappropriés et utilise mal les ressources disponibles.</p> <p>Résultat: Un produit de qualité inférieure que les clients ne veulent pas acheter.</p>	<p>Efficacité élevée/faible efficacité</p> <p>Le gestionnaire choisit des objectifs inappropriés, mais utilise bien les ressources pour les atteindre.</p> <p>Résultat: Un produit de qualité dont les clients n'ont pas besoin.</p>
		EFFICACITÉ	

: Mesure de la pertinence des objectifs qu'une organisation s'est fixée et du succès avec lequel elle parvient à les réaliser.

: Mesure du degré de succès ou de la productivité dans l'utilisation des ressources pour atteindre un objectif.



Chapitre 1 : Les gestionnaires et la gestion

OBJECTIF 1

CAT.3E

Les d'une saine gestion :

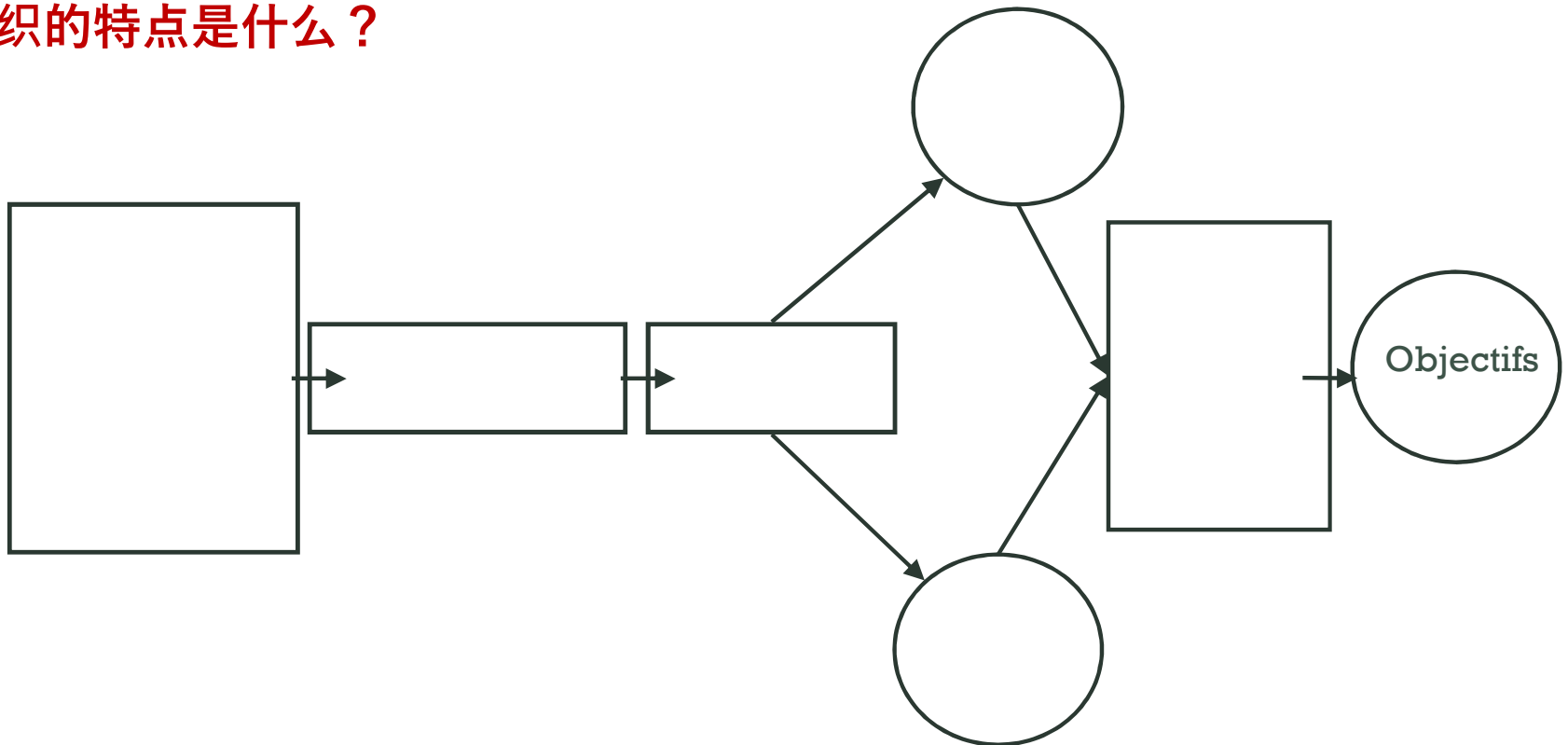
- 1) La (réalisme, éthique, professionnalisme)
- 2) La (innovation, évolution, prospérité)
- 3) L' (optimisation des ressources, dév. durable)
- 4) L' (pouvoir, leadership, autorité, influence)
- 5) L' (justice, lois, règles, politiques, procédures)
- 6) L' (intérêt personnel vs. intérêts corporatifs)



Chapitre 1 : Les gestionnaires et la gestion

OBJECTIF 1

组织的特点是什么？



Chapitre 1 : Les questionnaires et la gestion

OBJECTIF 1

?

- Aby zapewnić jak największej wartości produkty i usługi dostarczane konsumentom, a zatem:
 - * Tworzenie wartości dodanej do marki E i / lub produktów i usług;
 - * Opracować i sprzedawać swoje przewagi (konkurencje), aby odróżnić się od tej konkurencji;
 - * Kluczem do osiągnięcia tego jest funkcja zarządzania marketingowego.



Chapitre 1 : Les questionnaires et la gestion

OBJECTIF 1

?

Chapitre 1 : Les gestionnaires et la gestion

OBJECTIF 2

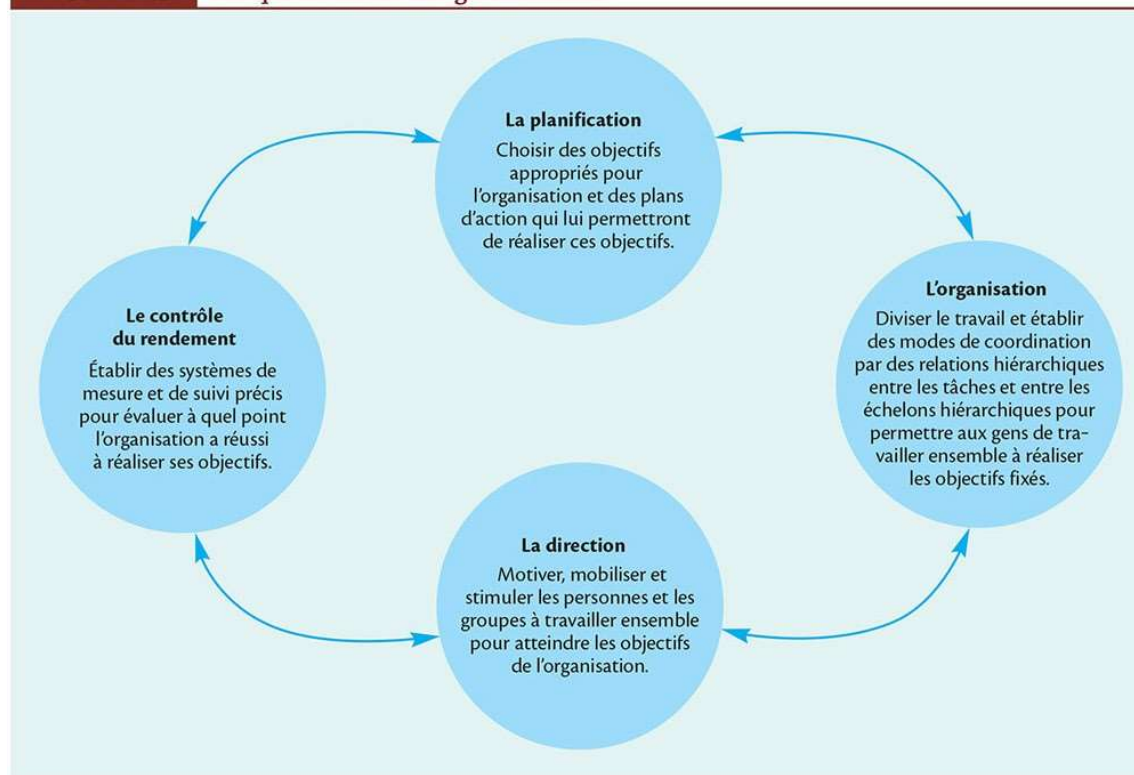
A. Faire la distinction entre PODC, et expliquer l'effet de la capacité des gestionnaires à s'acquitter de chacune de ces tâches sur le rendement des organisations.



Chapitre 1 : Les gestionnaires et la gestion

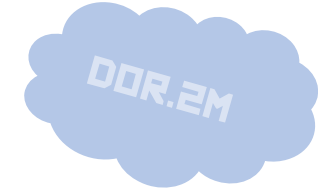
OBJECTIF 2

FIGURE 1.3 Les quatre tâches des gestionnaires



Chapitre 1 : Les gestionnaires et la gestion

OBJECTIF 2



Planifier LA stratégie :

- Ensemble de **décisions** prises en fonction de la **mission** de l'organisation concernant les **objectifs** à atteindre, les mesures ou **moyens** à prendre et les façons d'utiliser les **ressources** pour les réaliser.



Chapitre 1 : Les gestionnaires et la gestion

OBJECTIF 2

Organiser l'atteinte des objectifs en fonction de LA stratégie :

- **Coordonner** et **diviser** le travail (les tâches) ; établir des modes de coordination en structurant les **relations** et en distribuant les **ressources** en milieu de travail de façon que les membres d'une organisation travaillent de concert à la réalisation des objectifs.



Chapitre 1 : Les gestionnaires et la gestion

OBJECTIF 2



Diriger et mobiliser les ressources :

- Formuler clairement la **v**ision, la **m**ission et les **a**mbitions de l'organisation ; stimuler ses **m**embres et leur accorder l'autonomie nécessaire pour que tous comprennent leur **r**ôle personnel dans la réalisation de ses objectifs.



Chapitre 1 : Les questionnaires et la gestion

OBJECTIF 2

MMPER

Contrôler le rendement :

- Mesurer et évaluer le degré de réussite d'une organisation dans la réalisation de ses objectifs et à prendre des moyens (ou mesures) pour maintenir ou améliorer sa performance.



Chapitre 1 : Les gestionnaires et la gestion

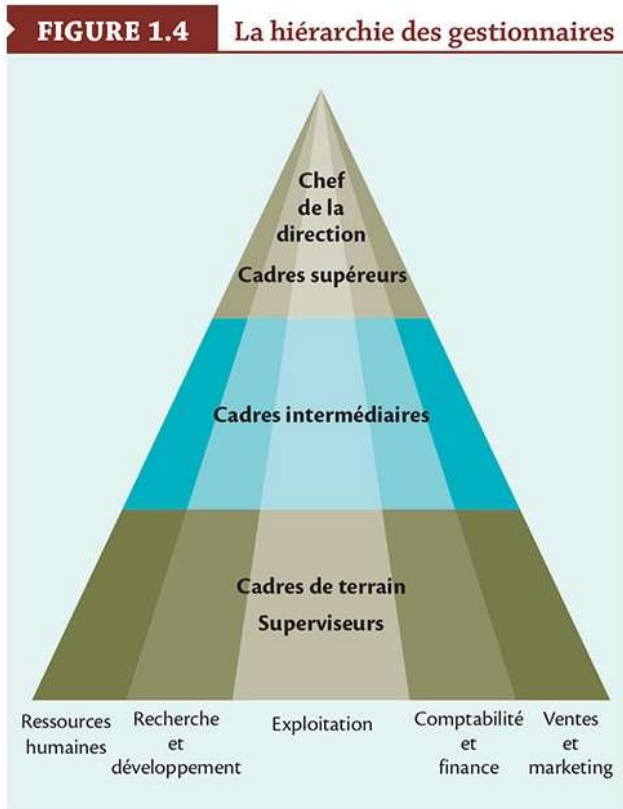
OBJECTIF 3

A. Faire la distinction entre les types de fonctions et les échelons au sein de la hiérarchie d'une entreprise pour comprendre les responsabilités des gestionnaires.



Chapitre 1 : Les gestionnaires et la gestion

OBJECTIF 3



Chapitre 1 : Les gestionnaires et la gestion

OBJECTIF 3

- Cadres **supérieurs** = Décisions **stratégiques** **PODC**
 - Responsabilités: Vision, mission, orientation générale, changement, etc.
- Cadres **intermédiaires** = Décisions **tactiques** **PODC**
 - Responsabilités: Objectifs et plans tactiques, mise en œuvre des stratégies, coordination, etc.
- Cadres de **terrain** = Décisions **opérationnelles** **PODC**
 - Responsabilités: Objectifs et plans opérationnels, formation, distribution des tâches, supervision.



Chapitre 1 : Les gestionnaires et la gestion

OBJECTIF 4

A. Faire la distinction entre les types d'habiletés et entre les différents rôles des gestionnaires.



Chapitre 1 : Les gestionnaires et la gestion

OBJECTIF 4



Habiletés et rôles des gestionnaires :

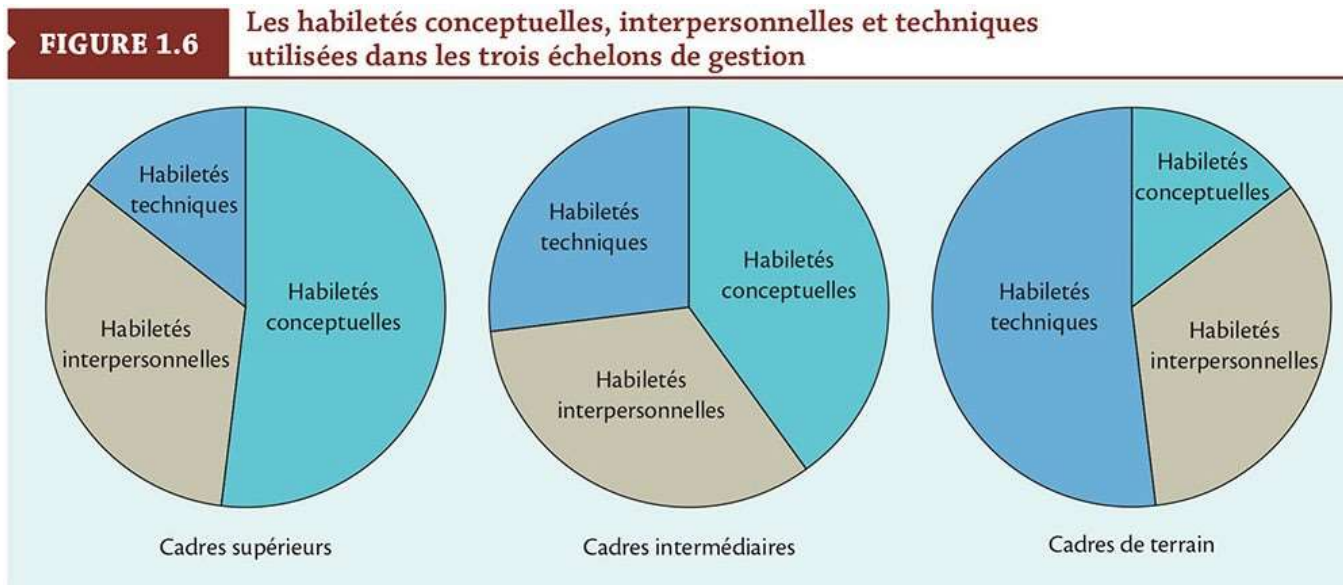
- Conceptuelles
- Interpersonnelles
- Communicationnelles
- Techniques



Chapitre 1 : Les gestionnaires et la gestion

OBJECTIF 4

Habilités et rôles des gestionnaires :



Chapitre 1 : Les gestionnaires et la gestion

OBJECTIF 4

Liés aux relations
interpersonnelles

- Symbole
- Leader
- Agent de liaison

Informationnels

- Observateur actif
- Diffuseur d'information
- Porte-parole

Décisionnels

- Entrepreneur
- Régulateur
- Répartiteur des ressources
- Négociateur

Les rôles selon
Mintzberg
p. 17 à 19



Chapitre 1 : Les gestionnaires et la gestion

OBJECTIF 5

A. Les changements récents dans les pratiques de gestion.



Chapitre 1 : Les gestionnaires et la gestion

OBJECTIF 4

Changements récents / Nouvelles approches en gestion :

- La restructuration
- L'externalisation
- L'autonomisation
- Les équipes autogérées
- Les
- Le



Chapitre 1 : Les questionnaires et la gestion

PRÉPARATION DES QUESTIONS ET RÉPONSES EN FONCTION DES OBJECTIFS

Mots clés :



Chapitre 1 : Les gestionnaires et la gestion

PRÉPARATION DE QUESTIONS À COURT DÉVELOPPEMENT POUR L'EXAMEN

Q#18: Évaluez deux organisations existantes dont l'une est, à votre avis, [REDACTED], et l'autre, [REDACTED], en ce qui a trait à l'utilisation de leurs [REDACTED].
Donnez des preuves de votre évaluation.

Q#19: Expliquez ce [REDACTED] de planification, de direction, d'organisation et de contrôle du rendement de chacun des [REDACTED] de gestion.

Q#20: Trouvez un exemple d'une activité que vous pourriez entreprendre comme gestionnaire et qui illustrerait chacun [REDACTED] des gestionnaires selon [REDACTED].



Chapitre 1 : Les questionnaires et la gestion

PRÉPARATION D'UNE QUESTION À DÉVELOPPEMENT POUR L'EXAMEN



Chapitre 1 : Les gestionnaires et la gestion

Q#21: Selon vous, comment devriez-vous procéder, vos partenaires et vous, afin d'agir efficacement en matière a) de [REDACTED], b) [REDACTED], c) de [REDACTED] et d) de [REDACTED] lors d'une acquisition d'entreprise telle que réalisée par Lassonde ?

Q#22: Selon vous, quels types [REDACTED] Lassonde doit-elle utiliser dans l'organisation d'une acquisition ? Expliquez votre réponse. Quelles sont les plus importantes dans la gestion d'une organisation comme Lassonde ?

Q#23: Quel ensemble d'[REDACTED] les gestionnaires de Lassonde ont-ils utilisés dans la préparation de cette acquisition ? Expliquez votre réponse.

