

QUIZ 1

Un individu entre dans un magasin et vole un billet de 100 \$ de la caisse sans que la propriétaire s'en aperçoive. Ensuite, l'individu achète 70 \$ de marchandise du magasin, qu'il paye avec le billet de 100 \$. La propriétaire lui remet 30 \$ de change, puis l'individu quitte le magasin avec ses achats. Combien la propriétaire a-t-elle perdu ?

Si l'individu n'avait pas l'intention d'acheter de la marchandise avant qu'il vole le billet de 100\$, alors on peut estimer la perte de la propriétaire à un peu moins que 100\$: l'individu quitte le magasin avec 30\$ et une valeur de marchandise au propriétaire en deçà de son prix de vente, donc un peu moins que 70\$. Si on a répondu 100\$ il faut avoir supposé et clairement justifié un prix de vente égal au coût d'achat.

Si l'individu avait l'intention et les moyens d'acheter avant qu'il vole le 100\$, alors la perte de la propriétaire s'élève à un peu moins que 170\$: on ajoute la "perte d'opportunité" du 70\$ que l'individu avait et a conservé en poche.

QUIZ 2

Pourquoi Henry Ford ne produisait-il des automobiles "Model T" qu'en noir?

- La peinture noire sechait plus rapidement

Si tous les intrants sont mesurer en dollars, la productivite multifactorielle d'un systeme ne dépassera jamais sa productivite de m'ain-d'oeuvre

- Vrai

Le quel de ces evements a le plus ocntribuer au developpement des concepts fondamentaus de la gestion des operations?

- La deuxieme guerre mondiale

Cette année, Benson prévoit produire 950 chauffe-eaux dans son usine, tout en opérant avec une productivité de main d'oeuvre de 0,15 chauffe-eau par heure. En supposant que chaque employé travaille 160 heures par mois, combien d'employés seront requis pour soutenir une productivité de 0,15 chauffe-eau par heure ?

- Productivité d'une heure de main d'oeuvre: Production annuelle / nombre d'heures de m. d'o. dans l'année. Le numérateur est variable dans l'énoncé (supposons 800), le dénominateur = 12 mois * 160 heures/mois/employé * n, où n représente le nombre d'employés. On cherche n tel que la productivité = 0,15. Donc

$$0,15 = 800/(12*160*n) \text{ ou encore } n = 800/(0,15*12*160) = 2,8 \text{ (arrondi)}$$

QUIZ 3

Laquelle des déclarations suivantes, relatives aux méthodes de prévisions, est fautive?

- Les prévisions désagrégées sont plus précises que les prévisions agrégées

Les inscriptions pour les dix derniers séminaires en comptabilité du Professeur Lalonde sont indiquées dans le tableau ci-dessous. En utilisant une moyenne mobile de 4 semaines, prévoir le nombre d'inscriptions pour la semaine 11.

Semaine	Inscriptions	7	33
1	22	8	37
2	21	9	27
3	25	10	48
4	27	11	?
5	35		
6	29		

- Answer = 36

Les inscriptions pour les dix derniers séminaires en comptabilité du Professeur Lalonde sont indiquées dans le tableau ci-dessous. En utilisant une moyenne mobile pondérée de 3 semaines, avec pondérations de 0,5 pour la semaine 10, de 0,25 pour la semaine 9 et de 0,25 pour la semaine 8, prévoir le nombre d'inscriptions pour la semaine 11.

Semaine	Inscriptions	7	33
1	22	8	37
2	21	9	40
3	25	10	43
4	27	11	?
5	35		
6	29		

- Answer: 41

Un restaurant a compilé ses 1 952 repas servis depuis les 4 dernières semaines. Les données révèlent peu relativement à la tendance mais démontre une certaine saisonnalité par jour de la semaine. À partir des données, déterminez l'index de saisonnalité du restaurant pour les vendredis

	Semaine					72	77	78	69
Jour	1	2	3	4	Mercredi				
Dimanche	40	35	39	43	Jeudi	89	80	81	79
Lundi	54	55	51	59	Vendredi	91	90	99	95
Mardi	61	60	65	64	Samedi	80	82	81	83

- Answer = 1,34 = Calculer la moyenne pour les vendredis (4 chiffres, = 93,75) puis diviser par la moyenne des 28 chiffres (=69,71).

QUIZ 4

Pour prévoir sa demande trimestrielle (en millions de kilowatt-heures) l'Électricité Nationale utilise une longue série chronologique sur laquelle elle applique, premièrement, une tendance linéaire donnée par l'équation suivante:

*$D = 77 + 0,43 * Q$ où Q est le numéro séquentiel du trimestre avec $Q=1$ représentant l'hiver 1990, $Q = 5$ représentant l'hiver 1991 et ainsi de suite. Ensuite, la compagnie ajuste la valeur de D en la multipliant par l'indice de saisonnalité tiré du tableau suivant:*

Saison	Indice
Hiver	0,8
Printemps	1,1
Été	1,4
Automne	0,7

Utilisez leur modèle pour prévoir la demande de l'automne

- Answer = 103.3 = $0,7 * (77 + (4 * (\{x\} - 1989)))$, avec x = année

Lequel des déterminants de la chaîne d'approvisionnement permet d'améliorer simultanément l'efficacité et la sensibilité?

- Answer: Information = diapo 10 du ppt chaîne d'approvisionnement

Laquelle des déclarations suivantes décrit le mieux ce qu'est le nivellement?

- Answer = L'utilisation de l'inventaire pour absorber les différences entre demande et production = On nivelle la production, c'est donc l'excès de certaines périodes (inventaire) qui compense pour les pénuries des autres périodes.

Chez ABC, on prévoit des niveaux de demande pour les quatre prochains trimestres de 80, 50, 40 et 90 unités. Au trimestre dernier, BC a produit 60 unités. S'ils utilisent une stratégie de nivellement, ABC

- Answer = Augmentera sa capacité afin de produire 65 unités par trimestre pour les quatre prochains trimestres = $80+50+40+90 = 260$ $260/4 = 65$

QUIZ 5

Laquelle des déclarations suivantes relatives à la QEC est vraie?

- Answer = Toutes les déclarations ci-dessus sont vraies = Vérifiez chaque déclaration avec la formule $QEC = \sqrt{2DS/H}$ ou encore, pour le nombre de commande, $N = D/QEC$

La demande d'un produit est de 4 000 unités par an. Le coût de commande est de 20\$ et le coût d'entreposage est de 4\$ par unité par an. Laquelle des stratégies suivantes résulte en un coût d'inventaire minimum?

- Answer = Commander 200 unités par commande = Utilisez $QEC = \sqrt{2DS/H}$ pour déterminer votre réponse. Voir vos notes pour les définitions de D, S et H.

La demande pour des pompes à lave-vaisselle est en moyenne de 10 par jour avec un écart-type de 1 par jour et un délai de livraison de 5 jours. Si on vise un niveau de service de 95% (avec $Z_{0,95} = 1,645$), quel devrait être le point de commande (arrondi à zéro décimale) ?

Answer = 53 = Soit μ , la moyenne de la demande quotidienne, σ , l'écart-type de la demande quotidienne, et L, le délai de livraisons (en jours). Le point de commande est donné par: $\mu * L + z_{0,95} * \sigma * \sqrt{L}$, où $z_{0,95} = 1,645$ est obtenu d'un tableau de valeurs d'une distribution cumulative normale.

Chaque semaine, la poissonnerie LaPointue obtient des huîtres de son fournisseur pour 18 \$ le kilo. On les vend en magasin à l'unité et on estime un revenu de 120 \$ par kilo vendu en magasin. Tout surplus, par contre, doit être jeté dans des sacs scellés qui sont collectés à la fin de la semaine. Cette collecte coûte à LaPointue 2 \$ par kilo. Les données sur la demande de kilos d'huîtres par semaine sont reproduites ci-dessous (la 2e colonne représente la distribution cumulative). Estimer, avec le modèle de vente unique, combien de kilos LaPointue devrait acheter à chaque semaine.

Demande (kg)	Pr(D ≤ x)		
3	0.0192	6	0.2115
4	0.0769	7	0.2308
5	0.1154	8	0.3462
		9	0.4808

10	0.5962	14	0.9423
11	0.7500	15	1.0000
12	0.8462		
13	0.9231		

Answer = 12 = $C_p = 120 - 18 = 102$

$C_d = 18 - (-2) = 20$ (ici, la valeur de récupération est négative, chaque kilo qui reste coûte 2\$ à jeter)

$C_p / (C_p + C_d) = 102/122 = 0,836$, ceci est le niveau de service optimal.

Selon la distribution cumulative, on atteint un niveau de service de 0,846 en commandant 12 kilos.

DEVOIR 1

Question 1: *Maryse gère une boulangerie française à Gatineau. L'an dernier, la demande pour ses baguettes était de 2,020 par mois (← si une virgule apparaît dans le nombre en gras, interprétez-là comme séparateur de milliers). Cette année, elle prévoit une croissance de la demande pour ses baguettes de 25%.*

Bien qu'elle n'ait pas d'espace dans la cuisine de la boulangerie pour un four additionnel, un de ses employés a suggéré qu'on pouvait quand-même augmenter la capacité de cuisson de la boulangerie en plaçant les pains sur les grillages des fours d'une façon différente. Ceci nécessiterait plus de travail pour les employés, mais on pourrait satisfaire à la nouvelle demande sans ajouter de fours.

Chaque employé travaille 160 heures par mois. L'an dernier, la productivité de la main d'oeuvre s'établissait à 2,344 (=2 + 0,344) baguettes par heure de main d'oeuvre.

Afin de satisfaire à la demande cette année, combien d'employé(s) Maryse doit-elle ajouter à sa main d'oeuvre de l'an passé si elle veut maintenir la productivité de main d'oeuvre à 2,344 baguettes par heure de main d'oeuvre?

Answer = Supposez une demande de 1500 baguettes pour l'an passé. Elle avait donc $1500/(2,344*160) = 4$ employés.

Si la demande augmente de 25 %, elle sera de 1875 pour cette année. Pour maintenir une productivité de 2,344, elle devrait opérer avec $1875 / (2,344 * 160) = 5$ employés.

Elle devrait donc ajouter $5 - 4 = 1$ employé.

Question 2: **Les employés de la boulangerie de Maryse travaillent 160 heures par mois et sont rémunérés au taux de 8 \$ par heure. Les ingrédients coûtent 0,35 \$ par pain et la facture d'électricité s'élève à 500 \$ par mois.**

En supposant qu'elle a cinq employés et que la boulangerie produit 1,980 baguettes par mois, calculez la productivité multi-factorielle de la boulangerie.

Answer = Supposez 2000 baguettes par mois. $PMF = 2000 / ((8 * 160 * 5) + (0,35 * 2000) + 500) = 0,263$

Question 3: **Sophie est employée dans une fabrique de poupées. Chaque jour, elle travaille 10 heures et produit 285 poupées. Le matériel pour une poupée coûte 3,50 \$, les coûts additionnels liés à son poste de travail (électricité, capital, autres ressources) sont estimés à 20 \$ par jour. Elle est payée 10 \$ par heure. Calculez sa productivité multi-factorielle.**

Answer = $PMF = Production / \text{coûts des intrants}$. Supposons une production de 240 par jours.
 $PMF = 240 / ((3,5 * 240) + 20 + (10 * 10))$

Question 4: **L'usine de jouets de Sophie considère améliorer la qualité de la peinture qu'elle utilise pour colorer le visage et les mains des poupées. Cette nouvelle peinture sèche plus rapidement et on pourrait donc augmenter sa productivité. Par contre, cette nouvelle peinture coûterait 3,60 \$ par poupée alors que la peinture actuelle coûte 3,50 \$ par poupée.**

Supposez qu'avec la peinture actuelle, elle en fabrique 240 par jour et qu'avec la nouvelle peinture, elle pourrait en fabriquer 300 par jour. Le coût du matériel par poupée augmenterait (de 3,50\$ à 3,60\$ par poupée) mais les autres coûts resteraient inchangés (salaire de Sophie à 100 \$/jour, énergie et autres ressources à 20 \$ par jour). Si l'usine adopte la nouvelle peinture, la productivité de Sophie

Answer = restera inchangée = Productivité actuelle: $240 / ((3,50 * 240) + 100 + 20) = 0,25$. Avec la nouvelle peinture: $300 / ((3,60 * 300) + 100 + 20) = 0,25$

Question 5 = **L'atelier d'Éric fabrique des boules de billiard. Sa production mensuelle est demeurée stable depuis l'an dernier (2,880 unités par mois) ainsi que les coûts unitaires des**

ressources. Par contre, l'utilisation mensuelle des intrants a changé selon le tableau ci-dessous.

	L'an dernier	Cette année	Coût unitaire
Heures de main d'oeuvre	300	275	10\$
Kilo de résine	50	45	5 \$
Capital investi *	10 000	11 000	1%
Électricité (KW)	3 000	2 850	0,50 \$

* Le coût mensuel du capital investi est égal à 1% x le montant de l'année (donc, par exemple, 100 \$ pour l'an dernier). Estimez par quel pourcentage la productivité mensuelle a changé depuis l'an dernier.

- Answer = Supposons une production de 3000 boules par mois.

$$\text{Productivité l'an dernier: } 3000 / ((300 \times 10) + (50 \times 5) + 100 + (3000 \times 0,5)) = 0,62$$

$$\text{Productivité cette année: } 3000 / ((275 \times 10) + (45 \times 5) + 110 + (2850 \times 0,5)) = 0,67$$

$$(0,67 - 0,62) / 0,62 = 0,08.$$

Question 6 - La capacité de conception pour un garage spécialisé dans la mécanique de camions est de 86 par jour. L'efficacité du garage est de 40 par jour et la production réelle est de 36 par jour. Quel est le taux d'utilisation du garage?

- Answer = Supposons une capacité de conception = 72
- Utilisation = Production réelle / capacité de conception = 36/86 = 0,42

Question 7 = Une compagnie de location d'automobiles a en moyenne 60 autos dans son parc. La durée moyenne d'une location est de 3 jours. Le tarif de location moyen est de 95 \$ par jour. Utiliser la loi de Little pour estimer le revenu moyen par jour de la compagnie.

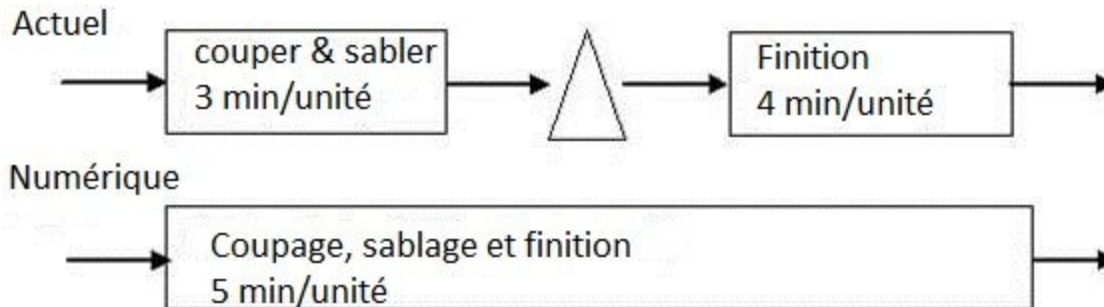
- Answer = Loi de Little: $R = I/T$. $I = 60$ autos et $T = 3$ jours donc $R = 20/\text{jours}$. Si on suppose un tarif moyen de 100\$ / jour, le revenu moyen est donc de $20 \times 100 = 2000\$/\text{jour}$

Question 8 - La norme du ministère de la santé en ce qui a trait au temps qu'un urgentologue passe avec un patient est de 10 minutes. On estime à 90% l'utilisation des urgentologues de l'hôpital Morfond. Quel est le nombre minimum d'urgentologues nécessaires si, en moyenne, l'urgence de Morfond désire que le nombre de patients dans la salle d'attente reste constant et si, en moyenne, on s'attend à recevoir 16 patients par heure ?

- Answer = Capacité de conception: 10 minutes par patient donc 6 patients/heure.
Utilisation = 0,90 donc le nombre réel de patient qu'un urgentologue traite en une heure

est de $0,9 \times 6 = 5,4$ /heure. Si on s'attend à, disons, 20 patients par heure, on doit avoir $20/5,4 = 3,7$ (4) urgentologues en fonction.

Question 9



La première tâche du procédé actuel, "couper et sabler", prends 3 minutes par unité. Après cette tâche, les unités sont ensuite "finies", ce qui prend 4 minutes par unité. Sam, le superviseur, considère investir dans une machine numérique qui accomplirait les trois tâches (coupage, sablage et finition) à un rythme de 5 minutes par unité.

Supposez qu'on vend tout ce qu'on produit et que chaque unité contribue 3\$ au profit. Si Sam adopte la machine numérique, la contribution au profit quotidien de cette opération

- Answer = diminuera = La capacité du système passe de 4 min/unité (15 unités/heure) à 5 min/unité (12 unités/heure). Le profit diminuera donc de 9\$ par heure.

QUESTION 10 - Le Saint-Gerlais est un hôtel indépendant qui accueille des clients en voyages d'affaire et des clients en vacances. Les clients en vacances représentent le tiers de la clientèle de l'hôtel, ceux en affaires représentent les deux tiers. Les clients en vacances y séjournent pour 3,6 nuits en moyenne, ce qui est le double du temps moyen de séjour des clients d'affaire. Dans une journée typique, 100 clients (en vacances ou en affaire) s'enregistrent à l'hôtel. Si on suppose un client par chambre, estimer le nombre total de chambres occupées dans l'hôtel pour une journée typique.

- Answer = Supposons que 135 clients au total s'enregistrent par jour.
Vacances: $(1/3) \times 135 = 45$ enregistrements par jour. Temps de séjour moyen = 3,6 jours donc, avec la loi de Little, $I = 45 \times 3,6 = 162$ chambres.
Affaire: $(2/3) \times 135 = 90$ enregistrements par jour. Temps de séjour moyen = $3,6/2 = 1,8$ jours donc, avec la loi de Little, $I = 90 \times 1,8 = 162$ chambres.
- Total: $162 + 162 = 324$

Question 11 - **Pour l'hôtel Saint-Gerlais du problème précédent, estimer le taux mensuel de rotation de la clientèle totale, en supposant 30 jours dans un mois.**

- Answer = Rotation = 1/temps de cycle moyen.
Temps de cycle moyen (en jours): 3,6 pour la clientèle en vacances, et $3,6/2 = 1,8$ pour la clientèle d'affaire. Puisque la clientèle en vacances représente le tiers de la clientèle de l'hôtel et celle en affaire les deux tiers, le temps de séjour moyen pour un client quelconque sera de $(1/3)*3,6 + (2/3)*1,8 = 2,4$ jours ($= 2,4 / 30 = 0,08$ mois). Le taux de rotation (en mois) est donc de $1/0,08 = 12,5 /$ mois.

Question 12 - **Considérez la compagnie Juste D Fruits qu'on a vue précédemment. Rappelez-vous qu'on y observait un coût d'attente des camions d'environ 60,8K \$. Supposez que l'usine peut maintenant ajouter de la capacité de deux façons:**

i. en ajoutant de l'espace au conteneur (jusqu'à 1 000 barils supplémentaires, en tranche de 500 barils, au coût de 10 000 \$ par tranche).

ii. en ajoutant 600 barils/heure en capacité de transformation, au coût de 25 000 \$.

Quelle option d'ajout de capacité parmi les trois ci-dessous minimise les coûts totaux (coût d'attente des camions + coût pour ajout de capacité) ?

Détaillez tout votre raisonnement et vos calculs pour les trois options suivantes et choisissez celle qui procure le coût total minimum.

1. ajout de 500 barils au conteneur, ajout de zéro baril/heure à la transformation

2. ajout de 1 000 barils au conteneur, ajout de zéro baril/heure à la transformation

3. ajout de zéro baril au conteneur, ajout de 600 barils/heure à la transformation

Answer = 1. ajout de 500 barils au conteneur, ajout de zéro baril/heure à la transformation
Aire du triangle au-delà de 4 200 barils est la même que celle de l'exercice: 25 200 barils-heure
Hauteur du trapèze: $4200 - (3200 + 500) = 500$. Petite base est la même ($18-4 = 14$), Grande base
 $= (12 + (7800-3700)/600 - 3700/1050) = (18,8 - 3,5) = 15,3$.

Donc Aire du trapèze = $(14 + 15,3)*500/2 = 7325$ barils-heure.

Attente totale = $25500 + 7325 = 32825$ barils-heure = 656 camions-heures, ce qui vaut 49,2K \$ en coût d'attente.

Donc un coût total de $49,2 K + 10K = 59,2 K$ \$

Answer = 2. ajout de 1 000 barils au conteneur, ajout de zéro barils/heure à la transformation

Ici, on n'a qu'à considérer l'aire du triangle = 25 200 barils- heure.

Ceci équivaut à $25200/50 = 504$ camions-heure donc $504 * 75 \$ = 37,8 K\$$ en coût d'attente.

Coût total = 37,8K + 20K = 57,8 K\$

Answer = 3. ajout de zéro baril au conteneur, ajout de 600 barils/heure à la transformation
Si on ajoute de la capacité de transformation de 600 barils/heure, alors à partir de 11am,
l'inventaire s'accumule à un taux de $1050 - 2 \times 600 = -150$ barils/heure. Donc, après 11AM,
l'inventaire commence déjà à diminuer, au taux de 150 barils par heure.

Aire du triangle au-delà de 4 200 barils = 0 (il n'y a pas d'accumulation de fruits en camions
passé 11am).

Aire du triangle entre 3 200 et 4200: Base = $(4 + (4200-3200)/150) - 3 = 7,7$. Hauteur =
 $4200-3200 = 1000$. Aire = $7,7 * 1000/2 = 3850$ barils-heure. Ceci équivaut à 77 camions-heure,
donc 77×75 \$/heure = 5 775 \$ en coût d'attente.

Coût total = 5 775 + 25 000 = 30,7 K \$. C'est l'option qui minimise les coûts totaux.

Question 13 - **Couvre-Chef est un salon de coiffure sans rendez-vous du centre-ville. Il y a quatre employés dont trois spécialistes en coiffure: François, Bernard et Mimi. Lulu, la jeune sœur de Bernard, travaille à la réception.**

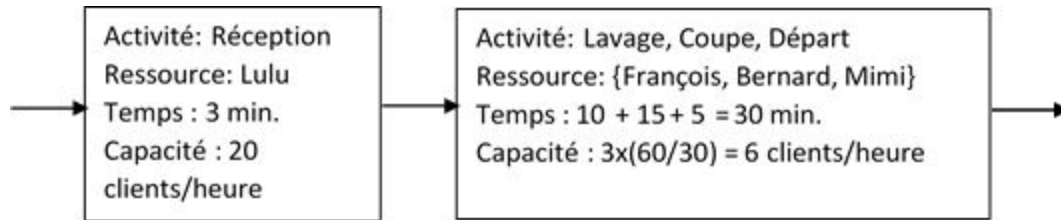
Chaque client qui entre chez Couvre-Chef s'inscrit auprès de Lulu à la réception, ce qui prend en moyenne 3 minutes. Ensuite, le premier de François, Bernard et Mimi qui est libre passe chercher le client inscrit et lui lave les cheveux (10 minutes). Le même spécialiste l'emmène ensuite à sa chaise pour la coupe (15 minutes). Finalement, le spécialiste escorte son client au comptoir, lui offre des produits spécialisés, puis conclut la transaction (5 minutes).

1. Estimer la capacité de conception de Couvre-Chef.

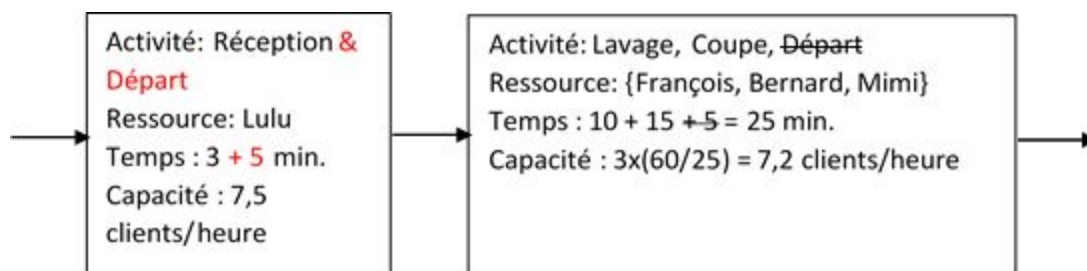
2. Quel serait l'impact sur votre réponse en 1. si Lulu prenait en charge le client tout de suite après la coupe et s'occupait de lui offrir les produits spécialisés puis de conclure la transaction ?

Answer = La capacité de conception est déterminée par le goulot d'étranglement. Dans l'image ci-dessous, on constate que la capacité de la réception est de 20 clients/heure (=60/3). Puisque le spécialiste accomplit 3 tâches consécutives avec le même client (Lavage, Coupe et Départ), le temps de cette "super tâche" est de 30 minutes par client, donc une capacité de 2 clients par heure (=60/30) pour un spécialiste. Puisqu'on a 3 spécialistes, la capacité de la super tâche est $3 \times 2 = 6$ clients/heure. Ce qui est le goulot d'étranglement et, donc, la capacité de conception de

Couvre-Chef.



Answer = Salon 1 = Si Lulu prend en charge le "départ" du client, la capacité de Lulu sera réduite car son temps de tâche par client est maintenant de $3+5 = 8$ minutes (donc une nouvelle capacité de $60/8 = 7,5$ clients/heure). La capacité des spécialistes sera augmentée car la "super tâche" n'inclut plus le temps de départ. Le temps de tâche par client est maintenant $10+15 = 25$ minutes donc une capacité $60/25 = 2,4$ clients/heure pour un spécialiste. Puisqu'on a trois spécialistes, la capacité de la super tâche est maintenant de $3 \times 2,4 = 7,2$ /heure. Puisque $7,2 < 7,5$, les spécialistes demeurent le goulot d'étranglement. Par contre, la capacité de conception passe de 6 à 7,2 clients/heure (une majoration de la capacité de 20%).



Question 14 - **Rappelez-vous de l'exemple d'Aldi et Whole Foods qu'on a discuté en classe. Chacune de ces compagnies se concentre sur un attribut concurrentiel particulier: Aldi sur les bas prix, Whole Foods sur la qualité (produits organiques et locaux). On a vu comment chacun s'y prenait pour bien aligner ses compétences opérationnelles à son attribut concurrentiel. Pour une industrie de votre choix (mais qui n'est pas reliée à l'industrie alimentaire -- épicerie, restauration ou autre), identifier deux compagnies qui ont des attributs concurrentiels différents, et détailler comment leurs compétences opérationnelles sont alignées à leurs attributs. La réponse ne peut dépasser 150 mots. Il faut indiquer le nombre de mots à la fin de votre texte. De plus, les phrases complètes, la clarté, la grammaire et l'orthographe comptent**

- Answer exemple: Ikea vs. Mayfair
Chez Ikea, leur mission est d'offrir un meilleur quotidien en offrant une gamme de produits d'ameublement bien conçus et fonctionnels. Selon le site d'Ikea (2018), leur stratégie concurrentielle est de proposer des produits qui peuvent être utilisés par tout le

monde. Cela peut être vu dans leurs salles d'exposition ou les produits présentés sont utilisés de différentes façons. La gestion des opérations est aussi simple que leur produit, il tient compte du prix lors de l'achat des matières premières.

Wayfair offre une grande sélection de meubles et d'articles en ligne. Leur mission est d'offrir une vaste sélection de produits. Selon JRW (2015), leur gestion d'opérations est conçue sur l'exploitation de livraison directe. Donc, il dispose peu de stocks grâce en payant leurs fournisseurs immédiatement après avoir reçu l'argent. De plus, elle expédie la majorité des commandes directement aux clients ce qui annule tout coût d'entreposage et de stockage d'inventaire.

*******Ikea a une gestion d'inventaire très complexe (et plus onéreuse que Wayfair) car la majorité des items sont vendus en magasin.***