

**Vrai/Faux (0.5 point chacune)**

Indiquez si l'énoncé est vrai ou faux

- \_\_\_ 1. "L'expérience utilisateur" englobe tous les aspects de l'interaction de l'utilisateur avec la compagnie, son service et ses produits.
- \_\_\_ 2. Une seule technique de modélisation devrait être utilisée pour valider les résultats et pour identifier les forces et les faiblesses de la modélisation.
- \_\_\_ 3. Mémoire : Le processus utilisé pour coder, emmagasiner, et récupérer de l'information.
- \_\_\_ 4. Le bruit aide à discerner ce qui arrive lors d'un essai.
- ~~\_\_\_ 5. Avant de composer votre argumentaire, il est important de faire un contact visuel.~~
- ~~\_\_\_ 6. Pour des présentations efficaces, anticiper toujours les questions si vous ne connaissez pas les réponses.~~

**Réponses multiples (2 points)**

Identifiez une ou plusieurs réponses qui complètent l'énoncé ou répond à la question le mieux

- \_\_\_ 7. La modélisation peut:
- a. Réduire les coûts
  - b. Réduire le bruit
  - c. Augmenter la qualité d'un produit ou d'un système
  - d. Réduire l'investissement financier
  - e. Mesurer la performance
  - f. Réduire le risque

**Choix multiples (1point)**

Identifiez la meilleure réponse

- \_\_\_ 8. Quel n'est pas un motivateur d'achat "T I R E S":
- a. Dépense
  - b. Revenu
  - c. Temps
  - d. Succès
  - e. État
  - f. Risque

**Réponses courtes (4 points)**

9. Décrivez au moins quatre étapes de l'analyse des modes de défaillances et de leurs effets (AMDE).

---

---

---

---

## GNG1503B\_Quiz1

### Answer Section

#### Vrai/Faux

- |               |                   |                     |
|---------------|-------------------|---------------------|
| 1.            | ANS: T            | PTS: 0.5            |
| 2.            | ANS: F            | PTS: 0.5            |
| 3.            | ANS: T            | PTS: 0.5            |
| 4.            | ANS: F            | PTS: 0.5            |
| <del>5.</del> | <del>ANS: F</del> | <del>PTS: 0.5</del> |
| <del>6.</del> | <del>ANS: F</del> | <del>PTS: 0.5</del> |

#### Réponses multiples

- |    |                       |        |
|----|-----------------------|--------|
| 7. | ANS: A, B, C, D, E, F | PTS: 2 |
|----|-----------------------|--------|

#### Choix multiples (1points)

- |    |        |        |
|----|--------|--------|
| 8. | ANS: D | PTS: 1 |
|----|--------|--------|

#### Réponses courtes

PTS: 4

- |    |      |
|----|------|
| 9. | ANS: |
|----|------|

#### AMDE : Pour chaque composante du concept:

1. Identifiez un mode de défaillance
2. Déterminez les effets possibles ou les conséquences d'une défaillance
3. Évaluez la sévérité potentielle de l'effet
4. Identifiez la cause de la défaillance (et prenez des mesures!)
5. Estimez la probabilité de la cause
6. Évaluez la probabilité de pouvoir détecter la défaillance