

Octobre 2017

FRA1528E

EXAMEN MI-
SESSION
(30 %)

Durée : 2 heures

Prof. : Banafsheh KARAMIFAR

TITRE DU COURS : RÉDACTION TECHNIQUE ET SCIENTIFIQUE

***N.B. : L'usage de notes de cours, de livres
de grammaire est interdit, de dictionnaire de langue française est
interdit.***

Nom

Prénom

Numéro d'étudiant

Partie A. Les types de rédactions scientifiques et techniques (2 points)

Votre directeur vous a demandé de mettre à jour un document dont une partie de la table de matière contient les éléments suivants. De quel type de document scientifique ou technique s'agit-il ? Justifiez votre réponse. (2 points)

Table des matières

Introduction

[...]

[...]

Encadrement et culture

Règles de déontologie pertinentes

Acceptation/maintien d'une relation client

Ressources humaines

Réalisation de la mission
La nécessité de consulter
Revue de contrôle qualité des missions
Divergences d'opinions
Documentation de la mission
Suivi
Plaintes et allégations
Entités cotées / émetteurs assujettis

Corrigé : Manuel d'assurance de la qualité : Ce type de manuel précise les engagements et les obligations de l'entreprise ou de l'organisme en ce qui a trait aux mesures à prendre pour assurer la qualité des produits fabriqués ou des services rendus.

Partie B : Correction d'une lettre administrative (8 points)

Repérez les 8 erreurs de la lettre suivante et corrigez-les.

Sherbrooke, 30 juillet 2017 le 30 juillet

Jacques Lemelin Monsieur Jacques Lemelin
Directeur du personnel
Société XYZ.
26, rue Dubreuil
Sherbrooke (QC) J1H 4Z1 (Québec)

Objet : demande d'emploi Demande

Madame, Monsieur, Monsieur le Directeur / Monsieur,

Ayant obtenu mon diplôme d'Ingénieur en Génie industriel, je suis actuellement en contrat à durée déterminée depuis plusieurs mois en tant que Chef de projets logistiques pour le groupe X. Le projet touchant à sa fin, je suis à la recherche d'un emploi et j'aimerais vous soumettre ma candidature.

Cette première expérience formatrice m'a permis d'apprendre les bases fondamentales nécessaires aux métiers de la logistique et des systèmes d'information (conception, amélioration et installation de systèmes intégrés). Avant d'obtenir mon diplôme, j'ai également eu la chance d'effectuer mon stage de fin d'étude au sein du groupe Y, cabinet de conseil en qualité et management où j'ai participé à des missions de mise en place de méthodes d'amélioration continue dans différentes entreprises.

Convaincu que mes capacités et mon sens du travail en équipe ne pourront que vous satisfaire, je serais heureux de vous rencontrer afin de vous exposer plus longuement les

compétences que je sais pouvoir vous apporter.

En vous remerciant à l'avance de l'attention que vous porterez à ma demande, veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de ma très sincère salutation. je vous prie d' Monsieur le Directeur/ Monsieur ma très sincère salutation

signature

Marco Kasim

80, rue Jacques-Cartier, app. 10

Sherbrooke (Québec) J1H 1Z8

p.j. Curriculum vitea

Partie C. Proposer un plan (10 points)

Vous êtes responsable de la paie dans le service de la comptabilité de la société Luminaire Ixe, Depuis quelques mois, vous songez à présenter au directeur du service, M. Yvon Lechasseur, un projet qui vous tient beaucoup à cœur, soit **l'implantation d'horaire variables**. À noter que M. Lachasseur, homme d'apparence dure et maussade, aux idées un peu étroites, est à quelques années de la retraite. Il n'aime pas les syndicats et il déplore le manque de discipline et de ponctualité qui lui paraît caractériser le monde du travail à l'heure actuelle.

Au cours d'une rencontre, vous lui exposez votre projet. Un peu distant au début de la conversation, il accepte néanmoins que vous lui présentiez un plan de rapport sur l'opportunité d'implanter des horaires variables dans son service.

Renseignement divers :

Lieu de travail : Quartier commercial d'une grande ville congestionnée aux heures de pointe.

Lieu de résidence des employés : La plupart des employés habitent à environ 25 km de leur travail, sauf M. Lechasseur qui loge à quelques pas seulement du bureau.

Nombre d'employés du service : Une trentaine environ, dont les deux tiers ont des enfants.

Heures de bureau : De 8 h 30 à 17 h

Nature de l'entreprise : Société en pleine expansion, Luminaire Ixe fabrique des ampoules électriques de longue durée.

Personnel : les employés de l'usine sont syndiqués, mais les employés du bureau ne le sont pas encore, malgré deux tentatives du syndicat. Ces derniers doivent souvent effectuer des heures supplémentaires. Le roulement et l'absentéisme sont élevés.

But du plan : Recevoir le feu vert officiel pour rédiger un rapport sur l'opportunité d'implanter les horaires variables dans les services de la comptabilité.

Regroupement	Information	Analyse
1. La situation actuelle de l'entreprise 2.		

Proposition de corrigé

Implantation des horaires variables

1. La situation actuelle du problème
 - 1.1. L'entreprise en pleine expansion
 - 1.1.1 Elle doit construire une image positive de son identité auprès du public
 - 1.1.2 Elle doit construire une image positive de son identité auprès de ses employés
 - 1.2. Problème de gestion des ressources humaines
 - 1.2.1 Manque de discipline et de ponctualité
 - 1.2.2 Manque de satisfaction des employés
 - 1.2.3 Augmentation des heures supplémentaires (coût supplémentaire pour l'entreprise)
 Qui, entre autres, remettent en question l'image de la direction
2. Analyse du problème
 - 2.1. Facteurs externes :
 - 2.1.1. Lieu de travail
 - 2.1.2. Lieu de résidence
 - 2.1.3. La famille
 - 2.1. Facteurs internes
 - 2.2.1 Les horaires fixes
 - 2.2.2 Les heures supplémentaires
3. Implanter des horaires variables comme solution
 - 3.1. Impacts sur l'image interne de l'entreprise
 - 3.1.1 Diminuer l'absentéisme et augmenter la satisfaction
 - 3.1.2 Diminuer les heures supplémentaires
 - 3.2. Impacts sur l'image externe de l'entreprise
 - 3.2.1 Améliorer l'image de l'entreprise
 - 3.2.2 Honorer la direction

3.3. Analyse de faisabilité des horaires flexibles

3.3.1 heures X - Y

3.3.2. heures Y-Z

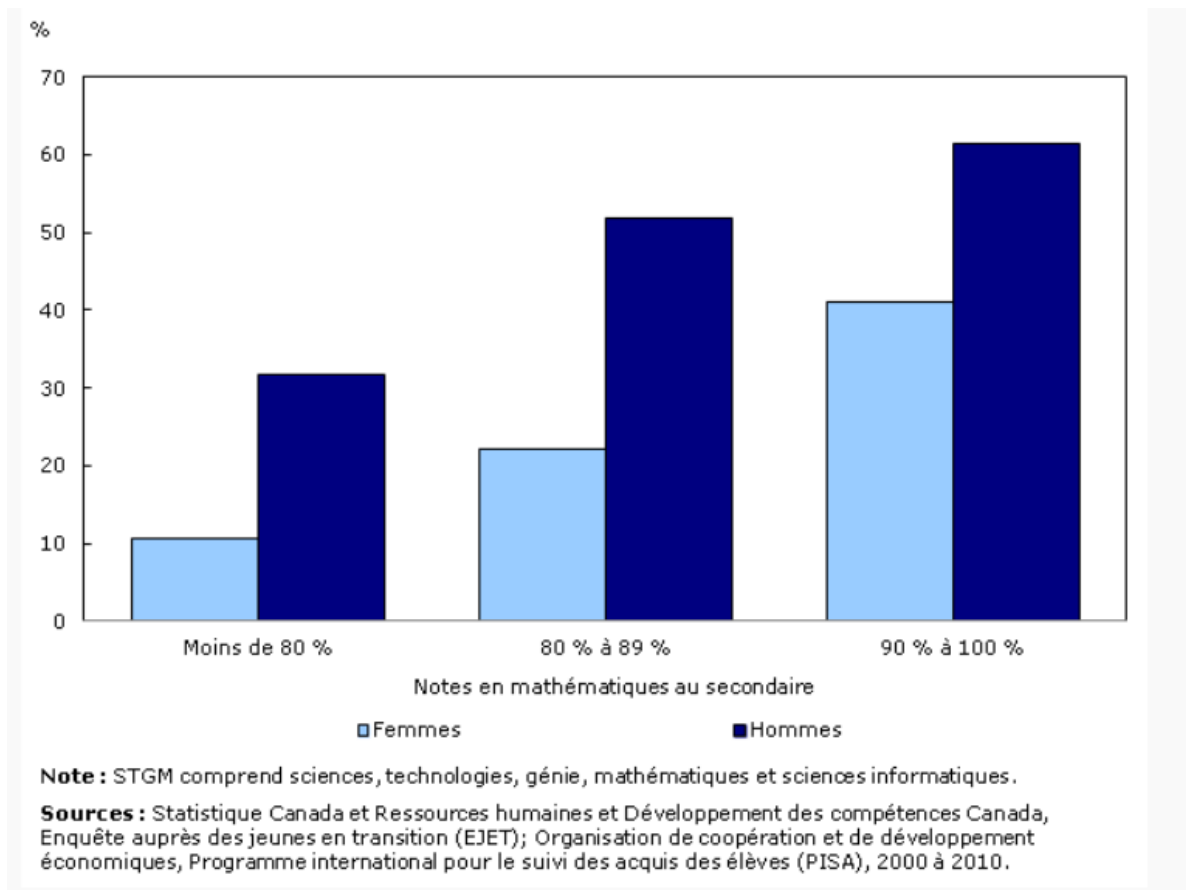
Partie D: Rédaction (10 points)

La présentation de chiffres et de graphiques fait partie de la rédaction technique et scientifique. Présentez et commentez le graphique suivant.

Attention : Vous ne devez pas dépasser 170 mots.

Graphique 3

Proportion des jeunes ayant choisi un programme universitaire en STGM qui ont fréquenté l'université selon les notes en mathématiques au secondaire



Proposition de corrigé :

Les jeunes hommes ayant des notes plus faibles au secondaire étaient plus susceptibles de choisir un programme en STGM que les jeunes femmes obtenant des notes élevées

L'examen des notes en mathématiques au secondaire a donné des résultats suivants :

- les élèves ayant obtenu des notes élevées en mathématiques étaient généralement plus susceptibles de choisir un programme en STGM au moment d'aller à l'université. Par exemple, plus de 40 % des filles ayant obtenu des notes dans la fourchette de 90 % à 100 % avaient choisi un programme en STGM, comparativement à 11 % de celles dont la note était inférieure à 80 %;
- les garçons étaient plus susceptibles d'opter pour un programme en STGM, même s'ils se trouvaient dans les catégories de notes plus faibles. Plus de 30 % des garçons dont les notes étaient inférieures à 80 % et qui ont fréquenté l'université par la suite ont choisi un programme en STGM, comparativement à environ 10 % de filles dans la même catégorie;
- les filles ayant des notes élevées en mathématiques au secondaire (au moins 90 % en 9e ou en 10e année) étaient moins susceptibles d'opter pour un programme universitaire en STGM que les garçons dont les notes se situaient dans la fourchette de 80 % à 89 %.