

ADM 1700/1500 – INTRODUCTION À LA GESTION DES AFFAIRES

MODÈLE D'EXAMEN

Ce document n'est pas le contenu de l'examen Intra, il s'agit d'un GUIDE de préparation

Hiver 2012

L'USAGE DU TÉLÉPHONE CELLULAIRE, LECTEUR MP3, ÉCOUTEURS, CALCULATRICE OU TOUT AUTRE DISPOSITIF DE COMMUNICATION (OU OBJET ÉLECTRONIQUE) NON AUTORISÉ À L'AVANCE EST FORMELLEMENT INTERDIT.

L'USAGE DU VOLUME, DES NOTES DE COURS ET DE TOUTS AUTRES DOCUMENTS EST FORMELLEMENT INTERDIT.

TOUT ÉTUDIANT QUI A COMMIS OU QUI TENTE DE COMMETTRE UNE FRAUDE SCOLAIRE (PLAGIAT) SERA EXPULSÉ ET LA MENTION ÉCHEC « F » SERA PORTÉE À SON DOSSIER SCOLAIRE.

1. VOTRE CARTE ÉTUDIANTE OFFICIELLE DE L'UNIVERSITÉ D'OTTAWA EST **OBLIGATOIRE**;
 2. UTILISEZ UN CRAYON À L'**ENCRE BLEUE OU NOIRE**;
 3. ÉCRIVEZ VOTRE **NOM** ET VOTRE **NUMÉRO D'ÉTUDIANT** SUR CE DOCUMENT;
 4. POUR LES **PARTIES 1 ET 2**, RÉDIGEZ VOTRE RÉPONSE DANS LE CAHIER D'EXAMEN;
 5. NE DÉTACHEZ PAS CES PAGES;
 6. AVANT DE QUITTER LA SALLE REMETTEZ VOS DOCUMENTS AU SURVEILLANT;
 7. SIGNEZ LA FEUILLE DE PRÉSENCE.
-

Répartition des points :

Partie 1 : Questions de révision _____ sur 60

Partie 2 : Questions à développement _____ sur 40

TOTAL _____ **sur 100**

Note pour l'examen Intra _____ **sur 50**

PARTIE 1 – QUESTIONS DE RÉVISION

Veillez répondre aux questions suivantes en y indiquant les bonnes réponses

1. Quelles sont les fonctions de l'organisation?

2. Quelle différence faites-vous entre la fonction de planification et la fonction d'organisation?

3. Pourquoi analyser l'environnement?

4. Présentez et expliquez quatre composantes de l'environnement immédiat et de l'environnement externe.

5. Quelles sont les caractéristiques d'une organisation?

6. Identifiez les compétences essentielles des gestionnaires liées aux différents échelons hiérarchiques.

7. Après avoir observé et analysé le travail des gestionnaires, Henry Mintzberg a conclu que l'on peut rattacher leurs activités à trois principaux types de rôles. Quels sont ces trois types?

8. Donnez quatre arguments en faveur de l'engagement social des entreprises.

9. Quelles sont les origines des préceptes éthiques?

10. Quels sont les principes qui permettent de mesurer la réceptivité des gestionnaires aux besoins sociaux?

11. Quelle différence faites-vous entre vision et mission?

12. Nommez quatre avantages que peut exploiter une entreprise lorsqu'elle répond adéquatement aux besoins de la société.

13. Identifiez les quatre éléments reliés au processus de décision.

14. Identifiez quatre types de stratégies d'ensemble en lien avec la planification stratégique.

15. Quels sont les principaux avantages d'un objectif?

PARTIE 2 – QUESTIONS À DÉVELOPPEMENT

Veillez répondre aux questions suivantes en y indiquant les bonnes réponses. Enrichissez vos réponses à l'aide d'exemples pertinents

1. Quelles stratégies peuvent utiliser les entreprises pour gérer la diversité de la main-d'œuvre?
2. Décrivez les différents modes de conduite qu'une entreprise peut adopter pour être socialement responsable.
3. Identifiez et définissez les caractéristiques d'un objectif valable.
4. Indiquez en quoi les objectifs stratégiques, tactiques et opérationnels diffèrent les uns des autres.
5. Expliquez les éléments du processus de décision.
6. Décrivez les principales étapes du processus de planification stratégique.
7. Quels sont les principaux avantages de la planification stratégique ?
8. Comment est-il possible de surmonter les obstacles à l'élaboration des objectifs et des plans?

***Puisque ces questions ne représentent pas le contenu de l'examen Intra, il est important de répondre à TOUTES les questions de révision présentées en classe afin d'optimiser ses chances de succès à l'examen.**